

# Espace adhérent

# Guide de l'utilisateur



# Bienvenue !

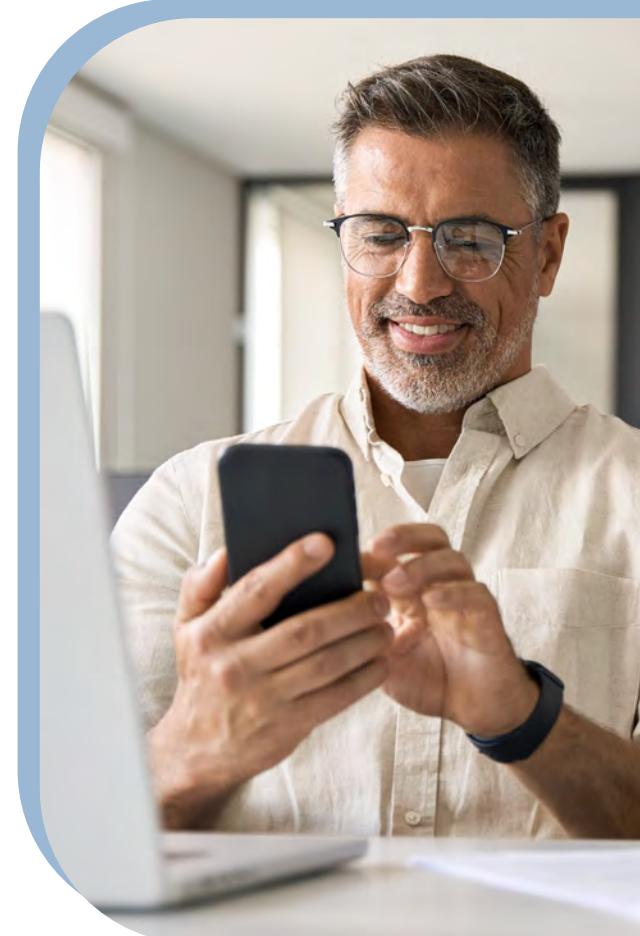
Bienvenue sur le guide de l'espace adhérent !

Dans ce document, nous vous expliquons **comment réaliser vos démarches en toute autonomie** sur votre espace adhérent.

Pour toute question complémentaire, nos équipes de gestion se tiennent à votre disposition.

Bonne lecture, et bonne navigation !

L'équipe MER



# Sommaire

I.	<b><u>Activation et connexion</u></b>	4
1.	<u>L'activation</u>	5
2.	<u>La connexion</u>	6
II.	<b><u>Informations générales</u></b>	7
1.	<u>L'écran d'accueil</u>	8
2.	<u>Le changement de coordonnées</u>	9
3.	<u>La modification du mot de passe</u>	10
4.	<u>Nous contacter</u>	11
III.	<b><u>Opérations spécifiques aux contrats</u></b>	12
1.	<u>La synthèse du contrat</u>	13
2.	<u>Vos documents</u>	14
3.	<u>Les versements</u>	15
4.	<u>La perception de rente</u>	21
5.	<u>Le changement de bénéficiaires</u>	22
6.	<u>Le rachat total</u>	23
7.	<u>Le rachat partiel</u>	24
8.	<u>La mise en réduction</u>	25



1

# Activation et connexion

# Activation de l'Espace Adhérent



Rendez-vous sur l'Espace Adhérent :  
<https://adherent.mutuelleepargneretraite.fr/me-connecter>



Activez votre espace adhérent

You êtes adhérent MER et votre espace adhérent n'est pas encore activé ?

Activez le dès à présent pour avoir accès aux fonctionnalités de gestion de vos contrats.

[Activer votre espace](#)

Connectez-vous

Besoin d'aide ? Consultez notre tutoriel ici

Numéro adhérent ou numéro de contrat

Mot de passe  Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

Connexion

Mutuelle Épargne Retraite - 17 Rue de la Victoire, 69003 Lyon - 04 72 61 90 01  
Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation



mer  
MUTUELLE EPARGNE RETRAITE

Espace adhérent

Activation espace adhérent

L'activation de votre espace adhérent vous permettra d'accéder à toutes les informations nécessaires concernant vos contrats MER et de les gérer en toute autonomie.

Si vous disposez d'au moins un contrat chez MER, nous vous invitons à activer votre espace adhérent ici.

[Besoins d'aide ? Consultez notre tutoriel ici](#)

Saisissez votre numéro d'adhérent, votre date de naissance et choisissez un mot de passe de connexion.

Numéro d'adhérent \*  Date de naissance \*

Votre numéro d'adhérent unique fourni par votre mutuelle  jj / mm /aaaa

Choisissez votre mot de passe de connexion

Mot de passe \*  Confirmation du mot de passe \*

Votre mot de passe doit contenir au moins 17 caractères, dont au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation visuelle \*

yf5eh

Saisissez le code contenu dans l'image ci-dessus:

[Changer l'image](#)

[Activer mon espace adhérent](#) [Quitter](#)

3

Renseignez les champs :

- Numéro d'adhérent
- Date de naissance
- Mot de passe

Pour des raisons de sécurité, un email vous sera envoyé pour confirmer votre identité (ou sms si email non disponible)

Dès activation, vous serez connecté à votre Espace (pas besoin de ressaisir les informations pour se connecter).

BESOIN D'AIDE ?

Consultez notre tuto d'aide à l'activation ici

# Connexion à l'Espace Adhérent



1 Renseignez les champs demandés puis cliquez sur le bouton « Connexion »

Activez votre espace adhérent

Besoin d'aide ? Consultez notre tutoriel ici

Numéro adhérent ou numéro de contrat

Mot de passe Mot de passe oublié ?

Connexion

Mutuelle Épargne Retraite - 17 Rue de la Victoire, 69003 Lyon - 04 72 61 90 01  
Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation

Authentification de connexion

Saisissez ici le code à usage unique à 6 chiffres qui vous a été envoyé par e-mail ou par SMS.

Code d'authentification

Code à usage unique valable 15 minutes:

1

Authentification Quitter



2 Saisissez le code de vérification à 6 chiffres reçu :

- Par email
- Si pas possible, par SMS

BESOIN D'AIDE ?

Consultez notre tuto d'aide à la connexion ici



2

## Informations générales

# 1. L'écran d'accueil

Combattant : 60€ de bienvenue offerts + 0% de frais sur versements ! ❤️ En ce moment : BOOSTEZ votre épargne, avec le BONUS rendement exceptionnel de 1% 💚 EXCLU sur la Retraite Mutualiste du Combattant

**INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Coordonnées personnelles, bancaires, messagerie etc.

**GESTION DE VOS CONTRATS**

Gérer les prélèvements, les versements, etc.)

**Espace adhérent**

- [Mes contrats](#)
- [Mes informations](#)
- [Mes avantages](#)
- [Ma messagerie](#)
- [Nous contacter](#)

**Mes contrats**

- [Assurance-vie](#)
- [Contrat](#)

**Bonjour [Nom]**

Bienvenue dans votre espace adhérent !  
Dans cet espace sécurisé, vous pouvez gérer vos contrats en toute autonomie.  
Pratique et accessible à tout moment, votre espace adhérent est un lien direct avec votre mutuelle MER, toujours à vos côtés.  
Nous vous invitons à explorer toutes les fonctionnalités mises à votre disposition pour simplifier la gestion de vos contrats.  
Bonne navigation !

[Mes informations](#) [Mes avantages](#) [Ma messagerie](#)

[Nous contacter](#)

**Vos produits MER**

Voici la situation de vos contrats :

Contrat	Produit	Statut	Capital	Ouvert
	Retraite Mutualiste du Combattant	<a href="#">Voir nos offres</a>		
	Assurance-vie	Actif	0,00	28/04/99
	Garantie Obsèques	<a href="#">Voir nos offres</a>		

**Actualités**

Comment protéger ma famille s'il m'arrive quelque chose ?



Quels sont les différents contrats obsèques?



Comment avoir la carte du combattant ?



**Nos solutions**

- Assurance vie
- Garantie obsèques
- Retraite Mutualiste du Combattant

**Accès rapides**

- [Salon MER](#)
- [FAQ](#)
- [Actualités](#)
- [Documentation](#)

**Suivez-nous sur les réseaux**

- [Facebook](#)
- [Youtube](#)
- [Instagram](#)
- [Linkedin](#)

**INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Coordonnées personnelles, bancaires, messagerie etc.

**GESTION DE VOS CONTRATS**

Gérer les prélèvements, les versements, etc.)

**ACTUALITÉS**

Nouveautés concernant vos contrats ou votre mutuelle

**LIENS RAPIDES**

Solutions MER, Salon MER où vous retrouverez toutes vos rubriques d'aide, réseaux sociaux de MER...

Mutuelle Épargne Retraite - Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation

8

## 2. Le changement de coordonnées



## DANS LE MENU :

-  Mes informations
-  Mes coordonnées de contact
-  Mes RIB
-  Mon mot de passe
-  Ma messagerie
-  Nous contacter

**Modifiez les champs nécessaires et fournissez les justificatifs demandés afin de valider votre demande.**

 Mes coordonnées de contact

Vous pouvez ici modifier vos coordonnées personnelles.

Si votre adresse est modifiée, il vous faudra fournir un nouveau justificatif de domicile à votre nom et de moins de 3 mois.

ATTENTION ! Si vous êtes hébergé(e) par un tiers, prenez contact avec notre service gestion en cliquant [ici](#).

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

## Coordonnées

### Adresse email

service-communication@mutuelleepargneretraite.fr

### Téléphone fixe

FR | ▾

### Téléphone mobile

FR | ▾ 0627787275

## Adresse postale

### Voie \*

ALLÉE DU JAS NEUF

### Complément d'adresse

### Localité

### Code postal \*

13620

### Ville \*

### Pays \*

CARRY-LE-ROUET

FRANCE

## Adresse fiscale

Mon adresse fiscale est identique à mon adresse postale

## Pièce d'identité

### Envoyer ce document

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

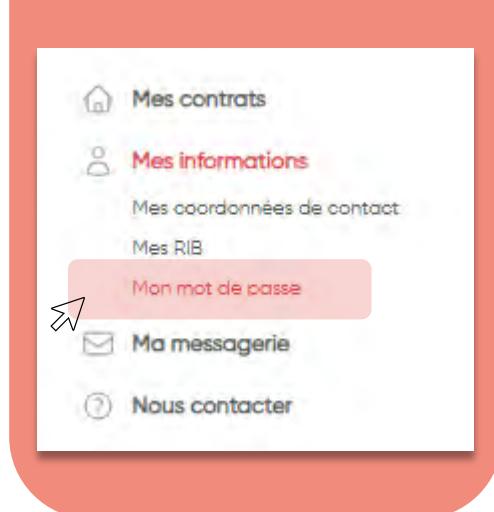
## Adresse fiscale

---

Pour terminer, cliquez sur  
« Enregistrer »

# 3. La modification du mot de passe

DANS LE MENU :



Modifiez votre mot de passe à partir de cette fenêtre.

 **Mon mot de passe**

Vous pouvez ici modifier votre mot de passe de connexion à l'espace adhérent.

**Mot de passe**

Mot de passe actuel \*

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe \* Confirmation du nouveau mot de passe \*

Votre mot de passe doit contenir au moins 17 caractères, dont au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

[Quitter](#) **Enregistrer**

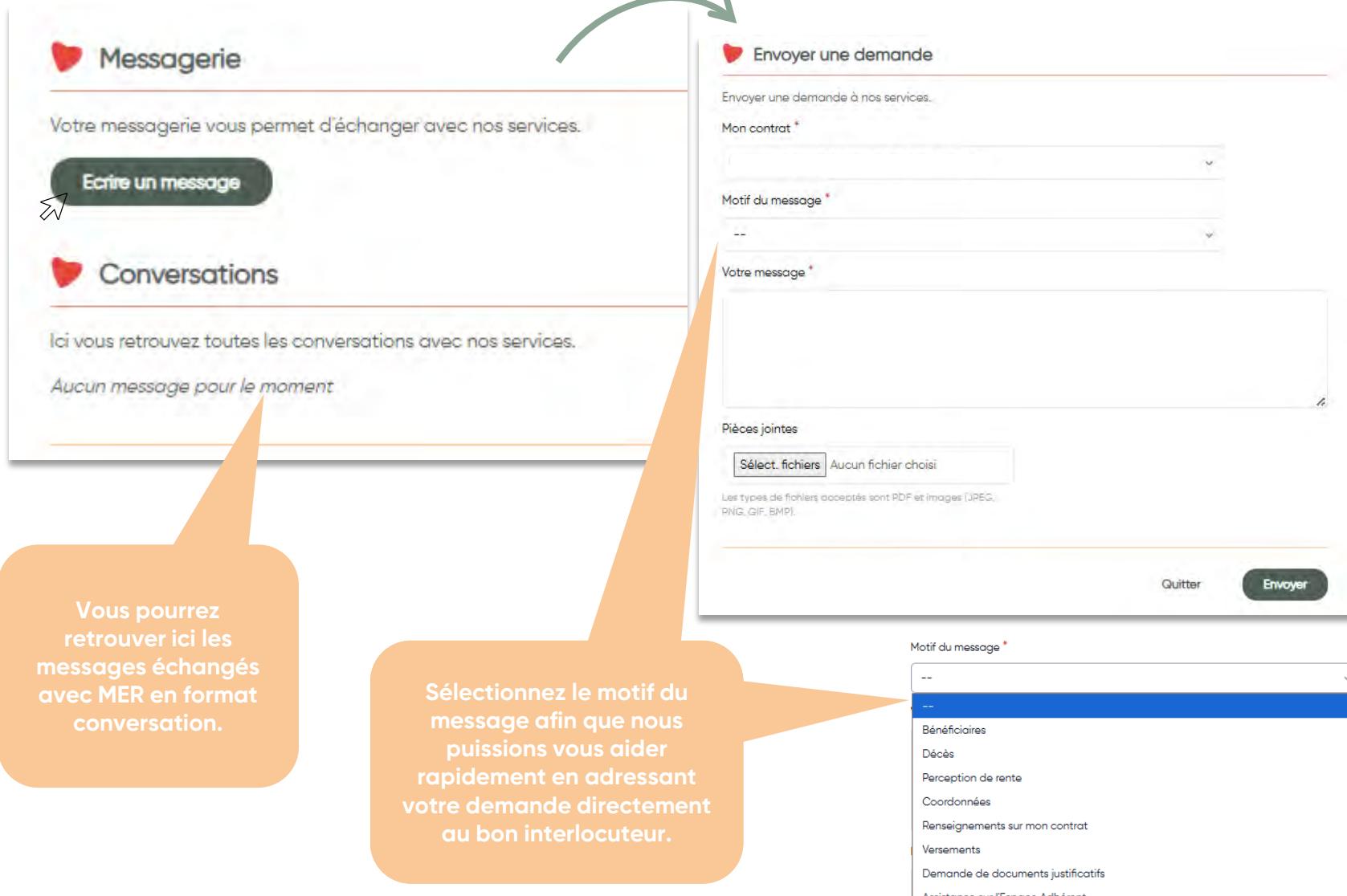
# 4. Nous contacter

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
  - Envoyer une demande
  - Réclamation

OU

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
  - Envoyer une demande
  - Réclamation



The screenshot shows three main sections: 1) A central "Messagerie" page with a "Conversations" section showing no messages. 2) An open "Envoyer une demande" form on the right, which includes fields for "Mon contrat", "Motif du message", "Votre message", "Pièces jointes", and "Envoyer". 3) A dropdown menu for "Motif du message" listing various categories like "Bénéficiaires", "Décès", etc. Two orange callout boxes provide additional information: one pointing to the "Conversations" section and another pointing to the "Envoyer une demande" form.

**Messagerie**

Votre messagerie vous permet d'échanger avec nos services.

Ecrire un message

**Conversations**

Ici vous retrouvez toutes les conversations avec nos services.

Aucun message pour le moment

**Envoyer une demande**

Envoyer une demande à nos services.

Mon contrat \*

Motif du message \*

Votre message \*

Pièces jointes

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter Envoyer

Motif du message \*

- 
- 
- Bénéficiaires
- Décès
- Perception de rente
- Coordonnées
- Renseignements sur mon contrat
- Versements
- Demande de documents justificatifs
- Assistance sur l'Espace Adhérent



3

# Opérations spécifiques à vos contrats

# 1. L'écran de synthèse du contrat

## DANS LE MENU :

- [Mes contrats](#)
- [Mes informations](#)
- [Ma messagerie](#)
- [Nous contacter](#)
- [Mes contrats](#)
  - [Retraite Mutualiste du Combattant](#)
  - [Contrat](#)
  - [Mes documents](#)
  - [Versement par CB](#)
  - [Versement par virement](#)
  - [Versement par chèque](#)
  - [Gérer mes prélèvements](#)
  - [Clause bénéficiaire](#)
  - [Percevoir ma rente](#)
  - [Rachat total](#)

### L'HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Toute opération réalisée depuis l'Espace adhérent (paiement par carte bancaire, versements, prélèvements etc.)

### VOS PRÉLÈVEMENTS

Echéancier

Retraite Mutualiste du Combattant

Voici les détails de votre contrat

Contrat	[REDACTED]
Status	Actif
Capital	3 725,37 €
Date d'ouverture	25/08/2016
Type	Cotisant
Régime	Réservé Viager

Mes documents      Versement par CB      Versement par virement

Versement par chèque      Gérer mes prélèvements      Clause bénéficiaire

Percevoir ma rente      Rachat total

Historique des opérations

Aucune opération n'est enregistrée pour ce contrat

Flux financiers

Aucun flux financier n'est enregistré sur l'année en cours

Télécharger l'historique des flux financiers

Mes opérations programmées

Date	Type	Montant
01/02/2025	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/03/2025	Prélèvement prévisionnel	30,00 €

Mes Rentes

Vous ne percevez pas de rente pour ce contrat.

Mes rentes

### LES FLUX FINANCIERS DE L'ANNÉE EN COURS

→ Toute entrée de fonds (versements par CB, chèques, virement, etc.)

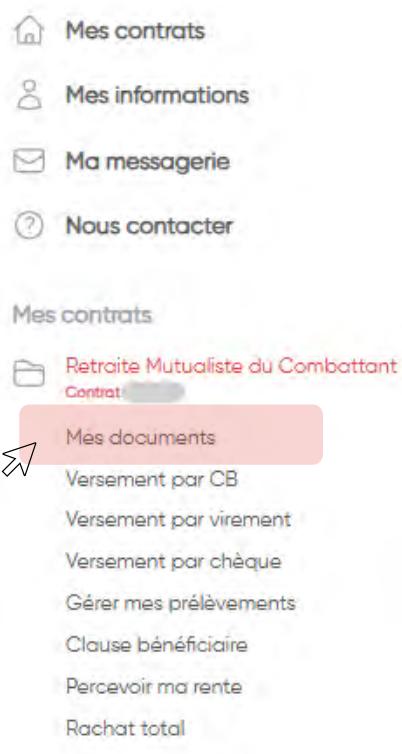
← Sorties de fonds (les rentes versées par exemple)

### VOS RENTES

Les rentes effectivement versées (si prévu dans votre contrat)

## 2. Vos documents

### DANS LE MENU :



- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats**
  - Retraite Mutualiste du Combattant
  - Contrat [redacted]
  - Mes documents**
  - Versement par CB
  - Versement par virement
  - Versement par chèque
  - Gérer mes prélèvements
  - Clause bénéficiaire
  - Percevoir ma rente
  - Rachat total

Retrouvez ici tous les documents relatifs à votre contrat : attestations fiscales, relevés de situation, etc.

Retrouvez ici tous les justificatifs à fournir pour compléter vos demandes, ainsi que ceux que vous avez déjà fournis.

#### Documents contractuels

Ici vous pourrez retrouver vos documents relatifs au contrat [redacted]

Aucun document contractuel disponible pour le moment.

#### Pièces justificatives

Retrouvez ici toutes vos pièces justificatives

##### Pièce d'identité

Envoyer ce document

**Sélectionner fichiers** Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

**Sélectionner fichiers** Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

##### Justificatif de domicile

Voici la liste des justificatifs acceptés :

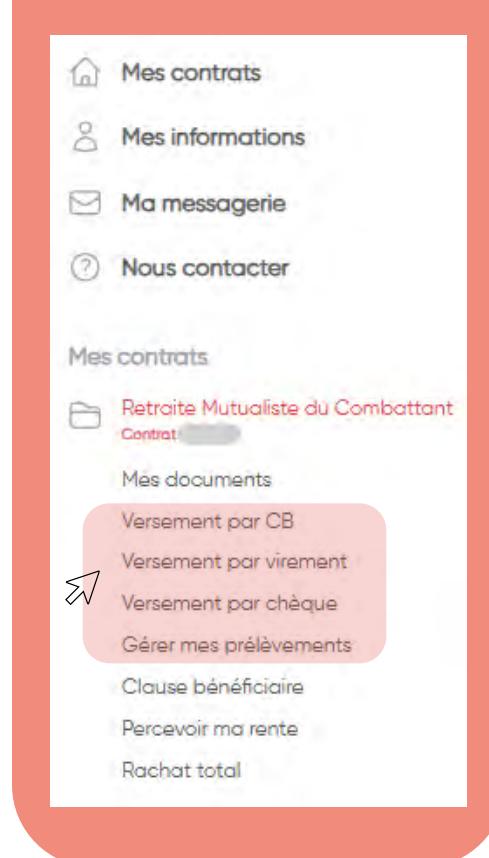
- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Envoyer ce document

**Sélectionner fichiers** Aucun fichier choisi

# 3. Les versements

DANS LE MENU :



Vous pouvez effectuer vos versements depuis votre espace adhérent en toute autonomie.

Il existe plusieurs moyens d'alimenter votre contrat :

- Faire un versement par **carte bancaire**
- Faire un **virement** à MER
- Envoyer un **chèque** par la poste
- Mettre en place un **prélèvement unique ou programmé**

Nous vous accompagnons pas à pas dans ces démarches dans les pages suivantes afin de faciliter au maximum la gestion de votre contrat. Suivez le guide !

**Cette rubrique ne concerne pas les adhérents à la Garantie Obsèques. Ceux-ci règlent des cotisations régulières définies et mises en place à la signature du contrat.**

# a. Le versement par virement

DANS LE MENU :



Aujourd'hui, cet écran vous permet de visualiser le RIB de MER



 Assurance-vie

Bienvenue sur notre service de versement en ligne pour le contrat [redacted]

Vous pouvez effectuer un versement sur votre compte par virement en utilisant les coordonnées bancaires ci-dessous.

Code Banque	[Redacted]	
Code guichet	[Redacted]	
N° de compte	[Redacted]	
Cle RIB	[Redacted]	
Domiciliation	[Redacted]	
IBAN	[Redacted]	
BIC	[Redacted]	
Nom du bénéficiaire	MUTUELLE EPARGNE RETRAITE	
Montant minimum	100 €	
Délai de prise en compte de votre versement : un délai de 15 jours peut être nécessaire avant l'apparition de votre versement sur votre espace adhérent. Si ce délai est dépassé, veuillez contacter notre service gestion : service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr		
		Quitter

Courant 2026, il sera possible d'initier un virement depuis l'Espace directement (comme les paiements par carte bancaire)

# b. Le versement par chèque

DANS LE MENU :

-  Mes contrats
-  Mes informations
-  Mes avantages
-  Ma messagerie
-  Nous contacter

- Mes contrats
  -  Assurance-vie  
Contract [REDACTED]
  - Mes documents
  - Versement par CB
  - Versement par virement
  -  Versement par chèque
  - Gérer mes prélèvements
  - Clause bénéficiaire
  - Rachat total
  - Rachat partiel

Cet écran permet de visualiser les mentions obligatoires à inscrire sur le chèque :

- Ordre du chèque
- Vos références au dos

Au dos du chèque, veuillez écrire :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre numéro de contrat

## Assurance-vie

### Versement par chèque

Vous pouvez effectuer un versement par chèque sur votre contra [REDACTED]

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent, votre numéro de contrat, votre nom et votre prénom au dos de votre chèque.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre chèque doit être émis depuis un compte dont vous êtes le titulaire (compte personnel, compte joint).

Envoyez votre chèque à l'ordre de la MUTUELLE EPARGNE RETRAITE à l'adresse ci-dessous :

Destinataire	Mutuelle Epargne Retraite Service Gestion
Adresse	17 rue de la Victoire 69003 Lyon

Montant minimum      100 €

Délai de prise en compte de votre versement : un délai de 15 jours peut être nécessaire avant l'apparition de votre versement sur votre espace adhérent. Si ce délai est dépassé, veuillez contacter notre service gestion : [service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr](mailto:service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr)

DUPONT Jean  
Contrat n° 123456

# b. Le versement par prélèvement

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes coordonnées de contact
- Mes RIB
- Mon mot de passe
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

1 Etape préliminaire, si vous ne l'avez pas déjà fait :

Ajoutez un RIB dans Mes Informations / Mes coordonnées bancaires

Puis cliquez sur « Ajouter un RIB » et saisissez tous les champs et les justificatifs requis.

**Mes RIB**

Vous pouvez ici ajouter ou supprimer vos RIB utilisés dans le cadre de la gestion de vos contrats.  
Les RIB que vous enregistrez ici peuvent ensuite être affectés à vos contrats pour mettre en place des prélèvements ou percevoir vos rentes.

*Vous n'avez pas encore enregistré de coordonnées bancaires*

Attention : Lorsque vous ajoutez ou modifiez un RIB sur l'espace adhérent, la prise en compte de votre demande par notre service gestion est de 48 à 72 heures pour des raisons de sécurité. MER se réserve le droit de revenir vers vous pour toute demande de justificatif complémentaire.

[Quitter](#) [Ajouter un RIB](#)

Ajouter un RIB

Intitulé

Intitulé du RIB   
Cet intitulé vous permettra de sélectionner votre RIB pour vos différents versements.

Titulaire(s) du compte

Prénom *	Nom *
CORINNE	ROUCHY
Prénom du co titulaire (le cas échéant)	Nom du co titulaire (le cas échéant)
<input type="text"/>	

Coordonnées du compte

IBAN *	<input type="text"/>
BIC *	<input type="text"/>

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Aucun fichier choisi  
Les types de fichiers acceptés sont PDF, Images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Aucun fichier choisi  
Les types de fichiers acceptés sont PDF, Images (JPG, PNG, GIF, BMP)

[Quitter](#) [Enregister](#)

## DANS LE MENU :

 Mes contrats

 Mes informations

 Mes avantages

 Ma messagerie

 Nous contacter

### Mes contrats

 Assurance-vie  
Contrat [redacted]

Mes documents

Versement par CB

Versement par virement

Versement par chèque

 Gérer mes prélèvements

Clause bénéficiaire

Rachat total

Rachat partiel

2

Dans le menu relatif à votre contrat, allez dans « gérer mes prélèvements ».

 Assurance-vie

Gérer mes prélèvements

Vous pouvez ici mettre en place ou modifier le prélèvement automatique associé à votre contrat [redacted]

Quitter

 Gérer mes prélèvements

3

Paramétrez votre prélèvement

4

Sélectionnez ici le RIB que vous souhaitez utiliser pour ce prélèvement – RIB que vous aurez préalablement enregistré dans la rubrique « Mes informations »



Assurance-vie

Gérer mes prélèvements

Vous pouvez ici mettre en place ou modifier le prélèvement automatique associé à votre contrat [redacted]

### Prélèvement automatique à mettre en place

Montant \*

100,00 EUR

Le montant de prélèvement minimum est de 100 €

Périodicité \*

--

Jour de prélèvement \*

--

Appliquer à partir du mois de \* de l'année \*

Janvier 2026

RIB \*

--

Si votre RIB ne figure pas dans la liste, vous pouvez la créer dans "Mes informations > Mes RIB"

Quitter

 Enregistrer

## DANS LE MENU :

- [!\[\]\(a14fa82ea835376918c1448ab620eed8\_img.jpg\) Mes contrats](#)
- [!\[\]\(3f8838d7e0a883aee88896beec531e3a\_img.jpg\) Mes informations](#)
- [!\[\]\(a1ee9bfb4a173ad3538d4ced1cc2067d\_img.jpg\) Ma messagerie](#)
- [!\[\]\(9db8a0a2f8bc6ba7b48b09b6c779aced\_img.jpg\) Nous contacter](#)
  
- [Mes contrats](#)
- [!\[\]\(46a9da4e80960b218064a134fd098eb1\_img.jpg\) Retraite Mutualiste du Combattant](#)
- [!\[\]\(30b3510f6b04bcb01c1ecb2b08a6b894\_img.jpg\) Mes documents](#)
- [!\[\]\(3fcd2cf5f920c7c0c47db4cbbd1db4ea\_img.jpg\) Versement par CB](#)
- [!\[\]\(a03b456e5dc7ecff9132cc91a5934215\_img.jpg\) Versement par virement](#)
- [!\[\]\(838487cef332275ed0d4326b6b67115c\_img.jpg\) Versement par chèque](#)
- [!\[\]\(0c8fcbeaad7f03a99fac46a2b0d81b66\_img.jpg\) Gérer mes prélevements](#)
- [!\[\]\(0f092d9ed00e1a01b7c3f8b3419abf3b\_img.jpg\) Clause bénéficiaire](#)
- [!\[\]\(2d83b213b570d9483670a66b4179b708\_img.jpg\) Percevoir ma rente](#)
- [!\[\]\(083e8473df7ebf862a9c4e4721c4800a\_img.jpg\) Rachat total](#)

Dès validation sur l'Espace, le paiement apparaît dans « Mes opérations programmées » dans la synthèse du contrat

 Retraite Mutualiste du Combattant

Voici les détails de votre contrat

Contrat	[REDACTED]
Statut	<b>Actif</b>
Capital	3 725,37 €
Date d'ouverture	25/08/2016
Type	Cotisant
Régime	Réservé Viager

 Mes documents

 Versement par CB

 Versement par virement

 Versement par chèque

 Gérer mes prélevements

 Clause bénéficiaire

 Percevoir ma rente

 Rachat total

 Historique des opérations

Aucune opération n'est enregistrée pour ce contrat

 Flux financiers

Aucun flux financier n'est enregistré sur l'année en cours

[Télécharger l'historique des flux financiers](#)

 Mes opérations programmées

 Mes Rentes

Date	Type	Montant
01/02/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/03/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/04/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/05/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €

Le statut est « En cours de traitement » pendant 24h, le temps que votre opération soit traitée par nos équipes

# 4. La perception de rente



Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats
  - Retraite Mutualiste du Combattant
  - Contrat
  - Mes documents
  - Versement par CB
  - Versement par virement
  - Versement par chèque
  - Gérer mes prélèvements
  - Clause bénéficiaire
  - Percevoir ma rente
  - Rachat total

Lorsque la date d'entrée en jouissance est atteinte, vous avez la possibilité de compléter votre formulaire de perception de rente directement depuis votre Espace Adhérent.

Vous devez alors choisir l'une des 4 options suivantes :

- Perception de rente
- Aliénation sans réversion
- Aliénation avec réversion
- Ajournement

Pour toute question, nous vous invitons à solliciter notre service de gestion. Ils pourront vous guider dans vos choix, selon vos besoins.

## Nota bene :

Si la date d'entrée en jouissance n'est pas encore atteinte, un message s'affichera afin de vous informer des détails de votre situation.

Retraite Mutualiste du Combattant

Gestion de votre dossier de perception de rente

Ici vous pouvez réaliser le choix de perception de rente de votre contrat 86865.

Date à compter de laquelle vous pouvez percevoir votre rente : 01/01/2026

Date à laquelle vous avez choisi de percevoir votre rente : 01/01/2026

### Choix de perception de rente

Votre date de perception de rente est atteinte, vous avez plusieurs choix :

Perception de rente sans changement des paramètres

"Je demande à percevoir ma rente sans modifier la date de perception de rente. Je peux continuer d'effectuer des versements complémentaires qui viendront valoriser ma rente et me permettre de bénéficier, le cas échéant, des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant."

Perception de rente avec aliénation du capital réservé

"Je demande à aliéner mon capital. Cela conduira à augmenter le montant de ma rente mais sans remboursement du capital lors de mon décès."

Perception de rente avec réversion

"Je demande à percevoir ma rente avec mise en place d'une réversion au profit de mon conjoint/partenaire/concubin survivant. Pour rappel : le réversataire peut être soit mon conjoint survivant, soit mon partenaire de PACS ou concubin ; il doit avoir au moins atteint l'âge de 50 ans à la date de la présente demande et son identité est irrévocable après l'entrée en jouissance de ma rente. Attention, la réversion de la rente entraîne automatiquement l'aliénation du capital constitué - cela met fin au remboursement du capital lors de mon décès."

Report de la date de perception de rente

"Je demande le report de la date de perception de ma rente. Attention, ce report permet d'augmenter le montant de ma rente mais je prends le risque de bénéficier moins longtemps de ma rente calculée, notamment, en fonction de mon espérance de vie. L'entrée en jouissance ne peut intervenir à un âge supérieur à 70 ans."

Percevoir sa rente et poursuivre les versements : c'est possible !

Tout en bénéficiant de votre retraite, vous pouvez continuer d'effectuer des versements complémentaires. Vous revalorisez ainsi votre rente et bénéficiez des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant, car vos versements restent déductibles de vos revenus imposables (dans la limite du plafond de rentes majorées fixé à 2008,75€ pour l'année 2025).

Vos règlements peuvent nous parvenir par carte bancaire, par virement ou par prélèvement automatique (avec un montant minimum de versement mensuel de 30 €) ou par chèque libellé à l'ordre de MER.

Sans réponse de votre part, d'ici au terme de l'exercice 2025, nous serons dans

# 5. Le changement des bénéficiaires

## DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

### Mes contrats

#### Assurance-vie

Contrat [REDACTED]

#### Mes documents

#### Versement par CB

#### Versement par virement

#### Versement par chèque

#### Gérer mes prélèvements

#### Clause bénéficiaire

#### Rachat total

#### Rachat partiel

1

Vérifiez vos coordonnées

2

Prenez connaissance du guide d'aide à la rédaction de la clause bénéficiaire

#### Clause bénéficiaire en cas de décès

##### Gestion de votre clause bénéficiaire

Vous pouvez modifier ci-dessous la clause bénéficiaire pour votre contrat.

##### Votre adresse de correspondance

Si l'adresse indiquée ci-dessus n'est plus à jour, veuillez modifier votre adresse actuelle, vous devrez la modifier dès le plus tôt possible pour éviter toute contestation.

[Modifier mon adresse](#)

##### Information importante

Avant de modifier votre clause bénéficiaire, notre tutoriel est à votre disposition pour comprendre toutes les implications de cette démarche importante.

[Consulter le tutoriel sur la clause bénéficiaire](#)

J'ai consulté le tutoriel et je comprends les implications de la modification de ma clause bénéficiaire

Clause bénéficiaire notariée  
Vous avez déposé vos volontés chez un notaire. Cette modalité permet de ne pas avoir à révéler par avance ces choix à la(s) personne(s) concernée(s) et d'éviter ainsi toute contestation ultérieure.

Vous pouvez désigner ci-dessous le notaire dépositaire de vos volontés :

Nom du notaire

Voie

Complément

Code postal

Ville

Pays \*

##### Clause bénéficiaire libre

Vous souhaitez désigner nommément des bénéficiaires qu'ils soient ou non vos héritiers. Cette formulation vous offre la possibilité en tant qu'adhérent de choisir librement le(s) bénéficiaire(s) de votre capital décès lorsque la désignation contractuelle ne vous convient pas. Vous devez compléter toutes les informations demandées, à savoir pour chacun des bénéficiaires, ses nom et prénom, ses date et lieu de naissance, son adresse ainsi que l'ordre de priorité et la part du capital lui revenant.

Vous pouvez désigner ici votre(s) bénéficiaire(s) selon les modalités précisées ci-dessous :

Ajouter un bénéficiaire

Prio.	Nom	Prénom	Adresse	Naiss.	Capital
1	[REDACTED]	CLAIREE		05/07/2005	50,00 %
1	[REDACTED]	VAHINA		18/11/2007	50,00 %
Total Prio.1					100,00 %

En cas de pré-décès de l'un des bénéficiaires désignés, sa part reviendra aux autres bénéficiaires de même rang par parts égales entre eux. La répartition du capital entre les bénéficiaires ne peut être supérieure à 100 % du capital décès souscrit. A défaut, vos héritiers selon les règles légales de dévolution successorale.

##### Clause bénéficiaire démembrée

Pour tout autre cas de désignation de bénéficiaire(s), vous devez l'effectuer par lettre manuscrite, datée et signée à nous retourner à l'adresse suivante :

Mutuelle Epargne Retraite (MER) Service gestion  
17 rue de la Victoire  
69003 Lyon



3

Choisissez la clause bénéficiaire que vous souhaitez mettre en place et renseignez-la.

4

Renseignez votre pièce d'identité et cliquez sur « Enregistrez et signez »

### Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et Images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Vous devez cocher la case tutoriel ci-dessus pour activer le bouton de validation

Signature électronique sécurisée via YouSign

Quitter

Enregistrer et Signer

# 6. Le rachat total

Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant  
et l'assurance vie

DANS LE MENU :

- [!\[\]\(5615579da1d935a4ec38f35b218a201c\_img.jpg\) Mes contrats](#)
- [!\[\]\(62e29d028176bb5120609a7840d7a735\_img.jpg\) Mes informations](#)
- [!\[\]\(bd4c03a6554ed1c5675451229b320b1b\_img.jpg\) Mes avantages](#)
- [!\[\]\(5a6c66545630b99f112eb486102d933c\_img.jpg\) Ma messagerie](#)
- [!\[\]\(43570090d8578ad4072dc9c21d67f772\_img.jpg\) Nous contacter](#)
- Mes contrats**
- [!\[\]\(567c8117086b1592c6053c18a74de0bc\_img.jpg\) Assurance-Vie](#)
- [!\[\]\(3843b328f0ac561714f62d102f1ebae3\_img.jpg\) Contrat](#)
- [Mes documents](#)
- [Versement par CB](#)
- [Versement par virement](#)
- [Versement par chèque](#)
- [Gérer mes prélèvements](#)
- [Clause bénéficiaire](#)
- [!\[\]\(ba22fd4bfb1d4abb5539eb6762a29750\_img.jpg\) Rachat total](#)
- [Rachat partiel](#)

Rachat de mon contrat

En rachetant votre contrat, vous le clôturez définitivement et percevez la valeur de rachat indiquée ci-dessous. Des pénalités peuvent être appliquées.

**Valeur de rachat du contrat**  
3725,37 €  
Ce montant sera intégralement versé lors du rachat total

**ATTENTION : Rachat total et résiliation définitive de votre contrat**

Vous êtes sur le point de demander le **rachat total** de votre contrat, ce qui entraînera sa **résiliation définitive**. Cette action est irréversible et aura des conséquences importantes.

**Pénalité de rachat anticipé**  
Attention : Votre contrat ayant moins de 10 ans (ouvert le 25/08/2016), une **pénalité de 5%** sera appliquée sur le capital lors du rachat total.  
Montant de la pénalité : 186,27 €  
Capital net après pénalité : 3539,10 €

**Résiliation définitive**  
Le rachat total entraîne automatiquement la résiliation de votre contrat d'épargne retraite. Une fois traité, votre contrat sera définitivement clos et ne pourra pas être réactivé.

**Perte des avantages fiscaux**  
En cas de rachat total, vous perdrez définitivement tous les avantages fiscaux liés à votre contrat d'épargne retraite, notamment les déductions fiscales et les conditions de sortie en rente viagère.

**Conséquences fiscales majeures**

Le rachat total génère :

- La prise en compte de la totalité de cette valeur dans votre revenu imposable. Cette valeur sera à déclarer sur la ligne « Rentes viagères à titre onéreux » de votre déclaration d'impôts sur le revenu, et cette même valeur sera par ailleurs communiquée à l'administration fiscale conformément à la réglementation en vigueur.
- La perte de tout droit à la majoration spécifique aux Anciens Combattants, ainsi que tous les avantages inhérents à la Retraite Mutualiste du Combattant.

**DÉCISION IRRÉVERSIBLE** : Le rachat total est une opération définitive qui ne peut pas être annulée une fois traitée. Votre contrat sera définitivement résilié et vous perdez tous les avantages acquis.

J'ai lu et compris toutes les conséquences du rachat total et de la résiliation définitive de mon contrat d'épargne retraite.\*

Je confirme ma décision de procéder au rachat total et à la résiliation définitive de mon contrat en toute connaissance de cause.\*

**Vous devez cocher les 2 cases ci-dessus pour pouvoir continuer vers la résiliation.**

[Annuler et revenir au contrat](#) [Continuer vers la résiliation](#)

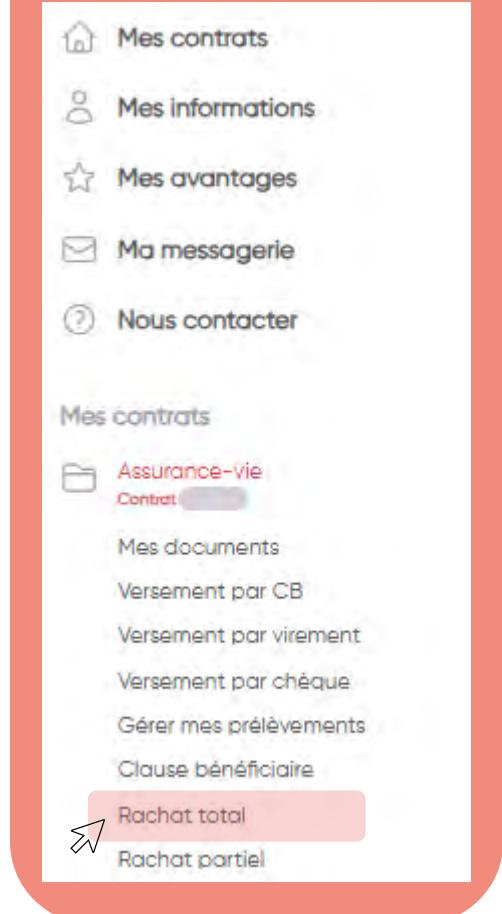
Nous effectuons notre devoir de conseil en vous exposant clairement les impacts financiers du rachat de votre contrat

**Vous devez confirmer à deux reprises votre volonté d'effectuer malgré tout un rachat**

# 7. Le rachat partiel

Uniquement pour l'assurance vie

DANS LE MENU :



1 Choisissez le montant de votre rachat. Pour rappel, vous devez conserver au minimum 450 € sur votre contrat.

3 Renseignez les documents justificatifs demandés et cliquez sur « Enregistrer ».

Assurance-vie  
Rachat partiel de mon contrat

Ici vous pouvez réaliser un rachat partiel de votre contrat. Le rachat partiel correspond au retrait d'une partie du capital épargné sur votre contrat. Afin de ne pas éteindre votre contrat et de conserver votre emprise fiscale, vous devez y conserver 450 € au minimum.

Capital actuel du contrat  
0,00 €

Rachat

Montant du rachat \* Capital restant après le rachat

0,00 EUR 0,00 €

RIB

RIB \*

--

RIB utilisé pour le rachat

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Sélectionner Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Justificatif de destination des fonds

Envoyer ce document

Sélectionner Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Historique des rachats pour ce contrat

Aucun rachat pour ce contrat

Quitter Enregistrer

2 Sélectionnez le RIB du compte sur lequel vous souhaitez recevoir l'argent. Pour qu'il apparaisse ici, vous devez renseigner le RIB dans la rubrique « mes coordonnées bancaires », si ce n'est pas déjà fait.

# 8. La mise en réduction

Uniquement pour la Garantie Obsèques

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

- Mes contrats
- Garantie Obsèques
  - Contrat [REDACTED]
  - Mes documents
  - Versement par chèque
  - Gérer mes prélèvements
  - Clause bénéficiaire
  - Mise en réduction

1

Vous pouvez demander la mise en réduction de votre contrat ici.

2

Cette fenêtre vous indiquera ensuite l'évolution du traitement de votre demande

 **Garantie Obsèques**  
Mise en réduction de mon contrat

You can request a reduction of your contract here. The reduction of your contract is an operation that consists of ceasing the payment of your contributions. You remain assured, however, that this will automatically reduce the capital paid to the beneficiaries of your contract at the time of your death. This operation is subject to conditions. For any question, you can refer to the mutualist regulation of your guarantee or contact our service de gestion at [04 72 61 90 01](tel:0472619001).

Capital actuel du contrat  
4000,00 €

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter Mettre en réduction

 Vous avez demandé la mise en réduction de votre contrat

 **Garantie Obsèques**  
Mise en réduction de mon contrat

You have requested a reduction of your contract.

Date de demande de mise en réduction 14/01/2026

Statut de la demande de mise en réduction

Etape 1	Demande enregistrée
Etape 2	<b>En cours de traitement</b>
Etape 3	Traitée

Votre demande de mise en réduction a bien été prise en compte.  
Un conseiller prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour confirmer votre demande.

Quitter

**Pour toute question, notre équipe de gestion  
reste à votre disposition :**

**Téléphone : 04 72 61 80 01**

**E-mail : [service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr](mailto:service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr)**

Mutuelle Epargne Retraite, 17 rue de la Victoire-69003 Lyon (SIREN n°431 988 021 et SIRET n°431 988 021 00058).

Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité.

Mutuelle soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)- 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris. Tel : 04.72.61.90.01- Email: [service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr](mailto:service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr)