

Espace adhérent Guide de l'utilisateur



Bienvenue !

Bienvenue sur le guide de l'espace adhérent !

Dans ce document, nous vous expliquons **comment réaliser vos démarches en toute autonomie** sur votre espace adhérent.

Pour toute question complémentaire, nos équipes de gestion se tiennent à votre disposition.

Bonne lecture, et bonne navigation !

L'équipe MER



Sommaire

I.	<u>Activation et connexion.....</u>	4
1.	<u>L'activation.....</u>	5
2.	<u>La connexion.....</u>	6
II.	<u>Informations générales.....</u>	7
1.	<u>L'écran d'accueil.....</u>	8
2.	<u>Le changement de coordonnées.....</u>	9
3.	<u>La modification du mot de passe.....</u>	10
4.	<u>Nous contacter.....</u>	11
III.	<u>Opérations spécifiques aux contrats.....</u>	12
1.	<u>La synthèse du contrat.....</u>	13
2.	<u>Vos documents.....</u>	14
3.	<u>Les versements.....</u>	15
4.	<u>La perception de rente.....</u>	21
5.	<u>Le changement de bénéficiaires.....</u>	22
6.	<u>Le rachat total.....</u>	23
7.	<u>Le rachat partiel.....</u>	24
8.	<u>La mise en réduction.....</u>	25



1 **Activation et connexion**

Activation de l'Espace Adhèrent

1

Rendez-vous sur l'Espace Adhèrent :
<https://adherent.mutuelleepargneretraite.fr/me-connecter>

2

Cliquez sur le bouton « Activer mon Espace »



Activez votre espace adhérent

Vous êtes adhérent MER et votre espace adhérent n'est pas encore activé ?

Activez-le dès à présent pour avoir accès aux fonctionnalités de gestion de vos contrats.

Activer votre espace

Connectez-vous

[Besoin d'aide ? Consultez notre tutoriel ici](#)

Numéro adhérent ou numéro de contrat ⁱ

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Mutuelle Épargne Retraite - 17 Rue de la Victoire, 69003 Lyon - 04 72 61 90 01

Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation



Activation espace adhérent

L'activation de votre espace adhérent vous permettra d'accéder à toutes les informations nécessaires concernant vos contrats MER et de les gérer en toute autonomie.

Si vous disposez d'au moins un contrat chez MER, nous vous invitons à activer votre espace adhérent ici.

[Besoin d'aide ? Consultez notre tutoriel ici](#)

Saisissez votre numéro d'adhérent, votre date de naissance et choisissez un mot de passe de connexion.

Numéro d'adhérent ^{*} ⁱ

Date de naissance ^{*}

jj/mm/aaaa



Votre numéro d'adhérent unique fourni par votre mutuelle

Choisissez votre mot de passe de connexion

Mot de passe ^{*}

Confirmation du mot de passe ^{*}

Votre mot de passe doit contenir au moins 17 caractères, dont au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation visuelle ^{*}

y f5eh

Saisissez le code contenu dans l'image ci-dessus:

Activer mon espace adhérent

Quitter

3

Renseignez les champs :

- Numéro d'adhérent
- Date de naissance
- Mot de passe

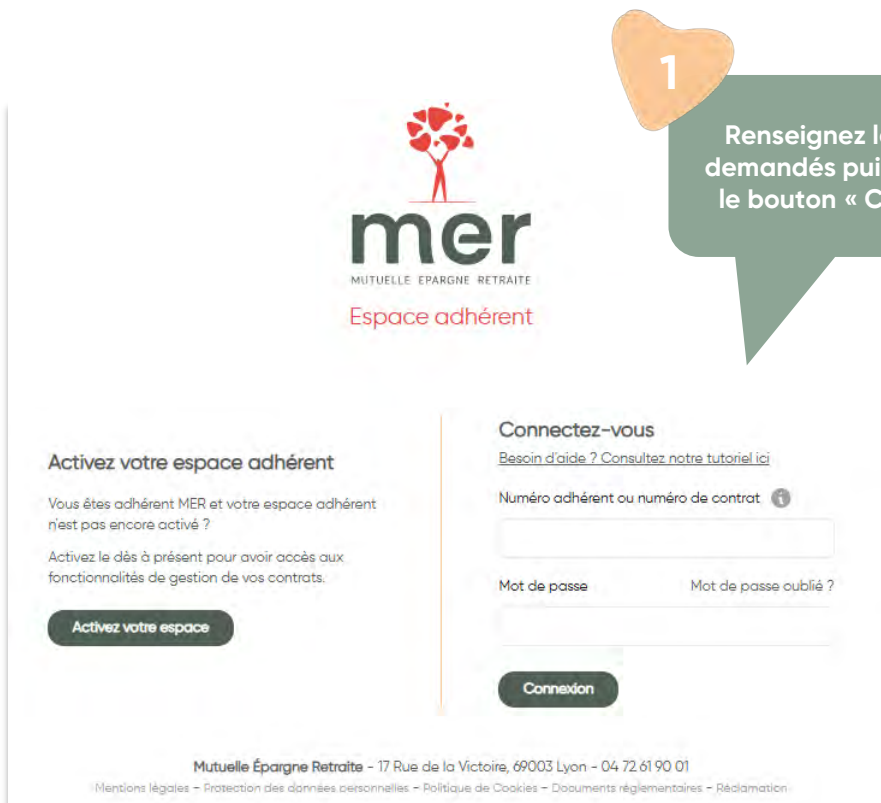
Pour des raisons de sécurité, un email vous sera envoyé pour confirmer votre identité (ou sms si email non disponible)

Dès activation, vous serez connecté à votre Espace (pas besoin de ressaisir les informations pour se connecter).

BESOIN D'AIDE ?

Consultez notre tuto d'aide à l'activation ici

Connexion à l'Espace Adhèrent



1

Renseignez les champs demandés puis cliquez sur le bouton « Connexion »

Connectez-vous
[Besoin d'aide ? Consultez notre tutoriel ici](#)

Numéro adhérent ou numéro de contrat ⓘ

Mot de passe Mot de passe oublié ?

Connexion

Activez votre espace adhérent

Vous êtes adhérent MER et votre espace adhérent n'est pas encore activé ?

Activez le dès à présent pour avoir accès aux fonctionnalités de gestion de vos contrats.

Activez votre espace

Mutuelle Épargne Retraite - 17 Rue de la Victoire, 69003 Lyon - 04 72 61 90 01

Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation



Authentification de connexion

Saisissez ici le code à usage unique à 6 chiffres qui vous a été envoyé par e-mail ou par SMS.

Code d'authentification
Code à usage unique valable 15 minutes

Authentification **Quitter**

2

Saisissez le code de vérification à 6 chiffres reçu :

- Par email
- Si pas possible, par SMS



mer
MUTUELLE ÉPARGNE RETRAITE

Bonjour,

Suite à votre connexion sur l'espace adhérent, vous trouverez ci-dessous le code d'authentification de connexion (Ce code est valable 15 minutes)

518248

Merci pour votre confiance.
Mutuelle Épargne Retraite
17 Rue de la Victoire, 69003 Lyon
04 72 61 90 01

BESOIN D'AIDE ?

Consultez notre tuto d'aide à la connexion ici



2

Informations générales

1. L'écran d'accueil

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Coordonnées personnelles, bancaires, messagerie etc.

GESTION DE VOS CONTRATS

Gérer les prélèvements, les versements, etc.)

Combattant : 60€ de bienvenue offerts + 0% de frais sur versements ! ❤️ En ce moment : BOOSTEZ votre épargne, avec le BONUS rendement exceptionnel de 1% 🍀 EXCLU sur la Retraite Mutualiste du Combattant

Espace adhérent

Mes contrats

- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Assurance-vie
- Contrat

Bonjour

Bienvenue dans votre espace adhérent !
Dans cet espace sécurisé, vous pouvez gérer vos contrats en toute autonomie.

Pratique et accessible à tout moment, votre espace adhérent est un lien direct avec votre mutuelle MER, toujours à vos côtés.

Nous vous invitons à explorer toutes les fonctionnalités mises à votre disposition pour simplifier la gestion de vos contrats.

Bonne navigation !

Mes informations Mes avantages Ma messagerie Nous contacter

Vos produits MER

Voici la situation de vos contrats :

Contrat	Produit	Statut	Capital	Ouvert
Retraite Mutualiste du Combattant		Voir nos offres		
Assurance-vie		Actif	0,00	28/04/99
Garantie Obsèques		Voir nos offres		

Nos solutions

- Assurance vie
- Garantie obsèques
- Retraite Mutualiste du Combattant

Accès rapides

- Salon MER
- FAQ
- Actualités
- Documentation

Suivez-nous sur les réseaux

- Facebook
- Youtube
- Instagram
- LinkedIn

Actualités

Comment protéger ma famille s'il m'arrive quelque chose ?

Quels sont les différents contrats obsèques ?

Comment avoir la carte du combattant ?

LIENS RAPIDES

Solutions MER, Salon MER où vous retrouverez toutes vos rubriques d'aide, réseaux sociaux de MER...

Mutuelle Épargne Retraite - Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation

ACTUALITÉS

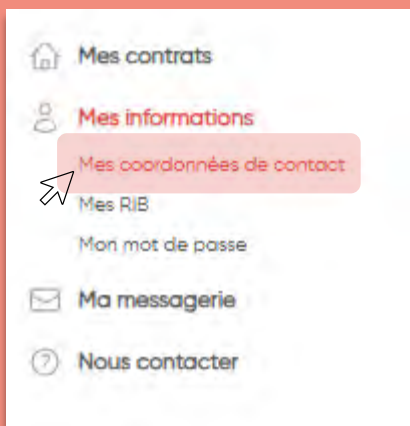
Nouveautés concernant vos contrats ou votre mutuelle

LIENS RAPIDES

Solutions MER, Salon MER où vous retrouverez toutes vos rubriques d'aide, réseaux sociaux de MER...

2. Le changement de coordonnées

DANS LE MENU :



Modifiez les champs nécessaires et fournissez les justificatifs demandés afin de valider votre demande.

Mes coordonnées de contact

Vous pouvez ici modifier vos coordonnées personnelles.
Si votre adresse est modifiée, il vous faudra fournir un nouveau justificatif de domicile à votre nom et de moins de 3 mois.
ATTENTION ! Si vous êtes hébergé(e) par un tiers, prenez contact avec notre service gestion en cliquant [ici](#).

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Coordonnées

Adresse email

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Adresse postale

Voie *

Complément d'adresse

Localité

Code postal *

Ville *

Pays *

Adresse fiscale

☒ Mon adresse fiscale est identique à mon adresse postale

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Adresse fiscale

☒ Mon adresse fiscale est identique à mon adresse postale

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Justificatif de domicile

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire





Envoyer ce document

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).


Pour terminer, cliquez sur « Enregistrer »

3. La modification du mot de passe

DANS LE MENU :

-  Mes contrats
-  **Mes informations**
 - Mes coordonnées de contact
 - Mes RIB
 - Mon mot de passe**
-  Ma messagerie
-  Nous contacter

Modifiez votre mot de passe à partir de cette fenêtre.

 **Mon mot de passe**

Vous pouvez ici modifier votre mot de passe de connexion à l'espace adhérent.

Mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir au moins 17 caractères, dont au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Quitter

Enregistrer

4. Nous contacter

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter**
 - Envoyer une demande
 - Réclamation

ou

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter**
 - Envoyer une demande**
 - Réclamation

Messagerie

Votre messagerie vous permet d'échanger avec nos services.

Ecrire un message

Conversations

Ici vous retrouvez toutes les conversations avec nos services.

Aucun message pour le moment

Vous pourrez retrouver ici les messages échangés avec MER en format conversation.

Envoyer une demande

Envoyer une demande à nos services.

Mon contrat *

Motif du message *

Votre message *

Pièces jointes

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter

Envoyer

Sélectionnez le motif du message afin que nous puissions vous aider rapidement en adressant votre demande directement au bon interlocuteur.

Motif du message *

-
-
- Bénéficiaires
- Décès
- Perception de rente
- Coordonnées
- Renseignements sur mon contrat
- Versements
- Demande de documents justificatifs
- Assistance sur l'Espace Adhérent



3

Opérations spécifiques à vos contrats

1. L'écran de synthèse du contrat

DANS LE MENU :

- Mes contrats
 - Mes informations
 - Ma messagerie
 - Nous contacter
- Mes contrats
- Retraite Mutualiste du Combattant
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente
 - Rachat total

L'HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Toute opération réalisée depuis l'Espace adhérent (paiement par carte bancaire, versements, prélèvements etc.)

VOS PRÉLÈVEMENTS

Echéancier

Retraite Mutualiste du Combattant

Voici les détails de votre contrat

Contrat	
Statut	Actif
Capital	3725,37 €
Date d'ouverture	25/08/2016
Type	Cotisant
Régime	Réservé Viager

Mes documents

Versement par CB

Versement par chèque

Percevoir ma rente

Versement par virement

Gérer mes prélèvements

Rachat total

Historique des opérations

Aucune opération n'est enregistrée pour ce contrat

Flux financiers

Aucun flux financier n'est enregistré sur l'année en cours

Télécharger l'historique des flux financiers

Mes opérations programmées

Date	Type	Montant
01/02/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/03/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €

Mes Rentes

Vous ne percevez pas de rente pour ce contrat.

Mes rentes

LES FLUX FINANCIERS DE L'ANNÉE EN COURS

→ Toute entrée de fonds (versements par CB, chèques, virement, etc.)

← Sorties de fonds (les rentes versées par exemple)

VOS RENTES

Les rentes effectivement versées (si prévu dans votre contrat)

2. Vos documents

DANS LE MENU :

- Mes contrats
 - Mes informations
 - Ma messagerie
 - Nous contacter
- Mes contrats
- Retraite Mutualiste du Combattant Contrat
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente
 - Rachat total

Retrouvez ici tous les documents relatifs à votre contrat : attestations fiscales, relevés de situation, etc.

Retrouvez ici tous les justificatifs à fournir pour compléter vos demandes, ainsi que ceux que vous avez déjà fournis.

Documents contractuels

Ici vous pouvez retrouver vos documents relatifs au contrat.

Aucun document contractuel disponible pour le moment.

Pièces justificatives

Retrouvez ici toutes vos pièces justificatives.

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Justificatif de domicile

Voici la liste des justificatifs acceptés :

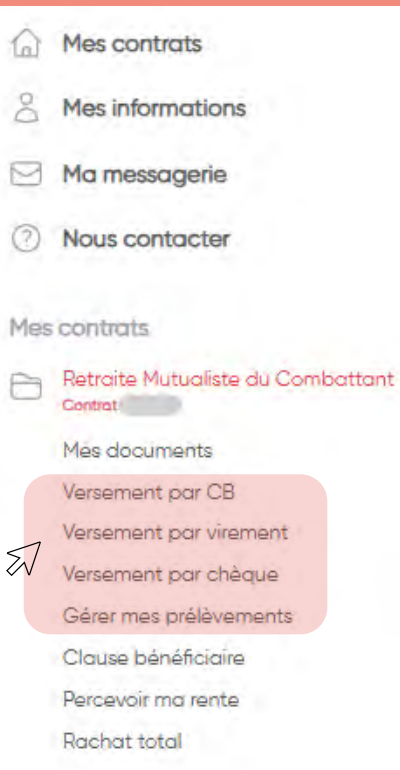
- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Envoyer ce document

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

3. Les versements

DANS LE MENU :



Vous pouvez effectuer vos versements depuis votre espace adhérent en toute autonomie.

Il existe plusieurs moyens d'alimenter votre contrat :

- Faire un versement par **carte bancaire**
- Faire un **virement** à MER
- Envoyer un **chèque** par la poste
- Mettre en place un **prélèvement unique ou programmé**

Nous vous accompagnons pas à pas dans ces démarches dans les pages suivantes afin de faciliter au maximum la gestion de votre contrat. Suivez le guide !

Cette rubrique ne concerne pas les adhérents à la Garantie Obsèques. Ceux-ci règlent des cotisations régulières définies et mises en place à la signature du contrat.

a. Le versement par virement

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats
 - Retraite Mutualiste du Combattant
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement**
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente
 - Rachat total

Aujourd'hui, cet écran vous permet de visualiser le RIB de MER

Assurance-vie

Bienvenue sur notre service de versement en ligne pour le contrat: [REDACTED]

Vous pouvez effectuer un versement sur votre compte par virement en utilisant les coordonnées bancaires ci-dessous.

Code Banque	
Code guichet	
N° de compte	
Clé RIB	
Domiciliation	
IBAN	
BIC	
Nom du bénéficiaire	MUTUELLE EPARGNE RETRAITE
Montant minimum	100 €

Délai de prise en compte de votre versement : un délai de 15 jours peut être nécessaire avant l'apparition de votre versement sur votre espace adhérent. Si ce délai est dépassé, veuillez contacter notre service gestion : service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr









Quitter



Courant 2026, il sera possible d'initier un virement depuis l'Espace directement (comme les paiements par carte bancaire)

b. Le versement par chèque

DANS LE MENU :

-  Mes contrats
 -  Mes informations
 -  Mes avantages
 -  Ma messagerie
 -  Nous contacter
-
- Mes contrats
-  Assurance-vie
 - Contrat 
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement
 -  Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Rachat total
 - Rachat partiel

Cet écran permet de visualiser les mentions obligatoires à inscrire sur le chèque :

- Ordre du chèque
- Vos références au dos

Au dos du chèque, veuillez écrire :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre numéro de contrat

Assurance-vie Versement par chèque

Vous pouvez effectuer un versement par chèque sur votre contrat 

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent, votre numéro de contrat, votre nom et votre prénom au dos de votre chèque.
 Nous attirons votre attention sur le fait que votre chèque doit être émis depuis un compte dont vous êtes le titulaire (compte personnel, compte joint).

Envoyez votre chèque à l'ordre de la MUTUELLE EPARGNE RETRAITE à l'adresse ci-dessous :

Destinataire	Mutuelle Epargne Retraite Service Gestion
--------------	--

Adresse	17 rue de la Victoire 69003 Lyon
---------	-------------------------------------







Montant minimum	100 €
-----------------	-------

Délai de prise en compte de votre versement : un délai de 15 jours peut être nécessaire avant l'apparition de votre versement sur votre espace adhérent. Si ce délai est dépassé, veuillez contacter notre service gestion : service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr

DUPONT Jean
Contrat n° 123456

b. Le versement par prélèvement

DANS LE MENU :

-  **Mes contrats**
-  **Mes informations**
- Mes coordonnées de contact
-  **Mes RIB**
- Mon mot de passe
-  **Mes avantages**
-  **Ma messagerie**
-  **Nous contacter**

1

Etape préliminaire, si vous ne l'avez pas déjà fait :

Ajoutez un RIB dans Mes Informations / Mes coordonnées bancaires

Puis cliquez sur « Ajouter un RIB » et saisissez tous les champs et les justificatifs requis.

Mes RIB

Vous pouvez ici ajouter ou supprimer vos RIB utilisés dans le cadre de la gestion de vos contrats.

Les RIB que vous enregistrez ici peuvent ensuite être affectés à vos contrats pour mettre en place des prélèvements ou percevoir vos rentes.

Vous n'avez pas encore enregistré de coordonnées bancaires

Attention : Lorsque vous ajoutez ou modifiez un RIB sur l'espace adhérent, la prise en compte de votre demande par notre service gestion est de 48 à 72 heures pour des raisons de sécurité. MER se réserve le droit de revenir vers vous pour toute demande de justificatif complémentaire.

Quitter

Ajouter un RIB

Ajouter un RIB

Intitulé

Intitulé du RIB *

Cet intitulé vous permettra de sélectionner votre RIB pour vos différents contrats

Titulaire(s) du compte

Prénom *	Nom *
CORINNE	ROUCHY
Prénom du titulaire (le cas échéant)	Nom du titulaire (le cas échéant)

Coordonnées du compte

IBAN *

BIC *

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont : PDF, images (JPG, PNG, GIF, SVG)

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN






Envoyer ce document

Sélectionner Aucun fichier choisi



Les types de fichiers acceptés sont : PDF, images (JPG, PNG, GIF, SVG)

Quitter **Enregistrer**

DANS LE MENU :


-  Mes contrats
-  Mes informations
-  Mes avantages
-  Ma messagerie
-  Nous contacter


Mes contrats

-  Assurance-vie
 - Contrat 
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements**
 - Clause bénéficiaire
 - Rachat total
 - Rachat partiel

2

Dans le menu relatif à votre contrat, allez dans « gérer mes prélèvements ».


 Assurance-vie
Gérer mes prélèvements


Vous pouvez ici mettre en place ou modifier le prélèvement automatique associé à votre contrat 

[Quitter](#) [Gérer mes prélèvements](#)

3

Paramétrez votre prélèvement

 Assurance-vie
Gérer mes prélèvements

Vous pouvez ici mettre en place ou modifier le prélèvement automatique associé à votre contrat 

Prélèvement automatique à mettre en place

Montant *
100,00 EUR
Le montant de prélèvement minimum est de 100 €

Périodicité *
--

Jour de prélèvement *
--

Appliquer à partir du mois de * de l'année *
Janvier 2026

RIB *
--
Si votre RIB ne figure pas dans la liste, vous pouvez la créer dans "Mes informations > Mes RIB"

[Quitter](#) [Enregistrer](#)

4

Sélectionnez ici le RIB que vous souhaitez utiliser pour ce prélèvement – RIB que vous aurez préalablement enregistré dans la rubrique « Mes informations »


DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant**
- Mes documents
- Versement par CB
- Versement par virement
- Versement par chèque
- Gérer mes prélèvements
- Clause bénéficiaire
- Percevoir ma rente
- Rachat total

Dès validation sur l'Espace, le paiement apparaît dans « Mes opérations programmées » dans la synthèse du contrat


Retraite Mutualiste du Combattant

Voici les détails de votre contrat

Contrat	
Statut	Actif
Capital	3 725,37 €
Date d'ouverture	25/08/2016
Type	Cotisant
Régime	Réservé Viager

Mes documents

€

Versement par CB

€

Versement par virement

€

Versement par chèque

⚙️

Gérer mes prélèvements

👤


Clause bénéficiaire

📁


Percevoir ma rente

📁

Rachat total



Historique des opérations

Aucune opération n'est enregistrée pour ce contrat



Flux financiers

Aucun flux financier n'est enregistré sur l'année en cours

[Télécharger l'historique des flux financiers](#)


Mes opérations programmées

Date	Type	Montant
01/02/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/03/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/04/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/05/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €


Mes Rentes

Vous ne percevez pas de rente pour ce contrat.

[Mes rentes](#)

Le statut est « En cours de traitement » pendant 24h, le temps que votre opération soit traitée par nos équipes

4. La perception de rente

Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats
 - Retraite Mutualiste du Combattant
 - Contrat
 - Mes documents
 - Versement par CB
 - Versement par virement
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente**
 - Rachat total

Lorsque la date d'entrée en jouissance est atteinte, vous avez la possibilité de compléter votre formulaire de perception de rente directement depuis votre Espace Adhérent.


Vous devez alors choisir l'une des 4 options suivantes :

- Perception de rente
- Aliénation sans réversion
- Aliénation avec réversion
- Ajournement

Pour toute question, nous vous invitons à solliciter notre service de gestion. Ils pourront vous guider dans vos choix, selon vos besoins.

Nota bene :

Si la date d'entrée en jouissance n'est pas encore atteinte, un message s'affichera afin de vous informer des détails de votre situation.

 **Retraite Mutualiste du Combattant**
Gestion de votre dossier de perception de rente

Ici vous pouvez réaliser le choix de perception de rente de votre contrat 86865.

Date à compter de laquelle vous pouvez percevoir votre rente : 01/01/2026
Date à laquelle vous avez choisi de percevoir votre rente : 01/01/2026

Choix de perception de rente

Votre date de perception de rente est atteinte, vous avez plusieurs choix :

- ☐ Perception de rente sans changement des paramètres
"Je demande à percevoir ma rente sans modifier la date de perception de rente. Je peux continuer d'effectuer des versements complémentaires qui viendront revaloriser ma rente et me permettre de bénéficier, le cas échéant, des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant."
- ☐ Perception de rente avec aliénation du capital réservé
"Je demande à aliéner mon capital. Cela conduira à augmenter le montant de ma rente mais sans remboursement du capital lors de mon décès."
- ☐ Perception de rente avec réversion
"Je demande à percevoir ma rente avec mise en place d'une réversion au profit de mon conjoint/partenaire/concubin survivant.
Pour rappel : le réversataire peut être soit mon conjoint survivant, soit mon partenaire de PACS ou concubin ; il doit avoir au moins atteint l'âge de 50 ans à la date de la présente demande et son identité est irrévocable après l'entrée en jouissance de ma rente.
Attention, la réversion de la rente entraîne automatiquement l'aliénation du capital constitué - cela met fin au remboursement du capital lors de mon décès."
- ☐ Report de la date de perception de rente
"Je demande le report de la date de perception de ma rente.
Attention, ce report permet d'augmenter le montant de ma rente mais je prends le risque de bénéficier moins longtemps de ma rente calculée, notamment, en fonction de mon espérance de vie.
L'entrée en jouissance ne peut intervenir à un âge supérieur à 70 ans."

Percevoir sa rente et poursuivre les versements : c'est possible !

Tout en bénéficiant de votre retraite, vous pouvez continuer d'effectuer des versements complémentaires. Vous revalorisez ainsi votre rente et bénéficiez des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant, car vos versements restent déductibles de vos revenus imposables (dans la limite du plafond de rentes majorées fixé à 2008,75€ pour l'année 2025).

Vos règlements peuvent nous parvenir par carte bancaire, par virement ou par prélèvement automatique (avec un montant minimum de versement mensuel de 30 €) ou par chèque libellé à l'ordre de MER.

Sans réponse de votre part, d'ici au terme de l'exercice 2025, nous serons dans

5. Le changement des bénéficiaires

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Assurance-vie
- Contrat
- Mes documents
- Versement par CB
- Versement par virement
- Versement par chèque
- Gérer mes prélèvements
- Clause bénéficiaire
- Rachat total
- Rachat partiel

1

Vérifiez vos coordonnées

2

Prenez connaissance du guide d'aide à la rédaction de la clause bénéficiaire

Clause bénéficiaire en cas de décès

Gestion de votre clause bénéficiaire

Vous pouvez modifier ci-dessous la clause bénéficiaire pour votre contrat.

Votre adresse de correspondance

Si l'adresse indiquée ci-dessus n'est pas votre adresse actuelle, vous devez la modifier dès maintenant. Cette mesure assurera la conformité de votre changement de clause bénéficiaire.

[Modifier mon adresse](#)

Information importante

Avant de modifier votre clause bénéficiaire, notre tutorial est à votre disposition pour comprendre toutes les implications de cette démarche importante.

[Consulter le tutorial sur la clause bénéficiaire](#)

☐ J'ai consulté le tutorial et je comprends les implications de la modification de ma clause bénéficiaire

Clause bénéficiaire notariée

Vous avez déposé vos volontés chez un notaire. Cette modalité permet de ne pas avoir à révéler par avance des choix à la(ux) personne(s) concernée(s) et d'éviter ainsi toute contestation ultérieure.

Vous pouvez désigner ci-dessous le notaire dépositaire de vos volontés :

Nom du notaire

Voie

Complément

Code postal

Ville

Pays *

3

Choisissez la clause bénéficiaire que vous souhaitez mettre en place et renseignez-la.

Clause bénéficiaire libre

Vous souhaitez désigner nommément des bénéficiaires qu'ils soient ou non vos héritiers. Cette formulation vous offre la possibilité en tant qu'adhérent de choisir librement le(s) bénéficiaire(s) de votre capital décès lorsque la désignation contractuelle ne vous convient pas. Vous devez compléter toutes les informations demandées, à savoir pour chacun des bénéficiaires, ses nom et prénoms, ses date et lieu de naissance, son adresse ainsi que l'ordre de priorité et la part du capital lui revenant.

Vous pouvez désigner ici votre(vos) bénéficiaire(s) selon les modalités précisées ci-dessous :

Ajouter un bénéficiaire

Prio.	Nom	Prénom	Adresse	Naiss.	Capital	
1		CLAIRE		05/07/2005	50,00 %	
1		VAHINA		18/11/2007	50,00 %	
Total Prio. 1					100,00 %	

En cas de pré-décès de l'un des bénéficiaires désignés, sa part reviendra aux autres bénéficiaires de même rang par parts égales entre eux. La répartition du capital entre les bénéficiaires ne peut être supérieure à 100 % du capital décès souscrit.
A défaut, vos héritiers selon les règles légales de dévolution successorale.

Clause bénéficiaire démembrée

Pour tout autre cas de désignation de bénéficiaire(s), vous devez l'effectuer par lettre manuscrite, datée et signée à nous retourner à l'adresse suivante :

Mutuelle Epargne Retraite (MER) Service gestion
17 rue de la Victoire
69003 Lyon

4

Renseignez votre pièce d'identité et cliquez sur « Enregistrez et signez »

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner un fichier

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et Images (JPEG, PNG, GIF, BMP)

Vous devez cocher la case tutorial ci-dessus pour activer le bouton de validation

Signature électronique sécurisée via YouSign

Quitter

Enregistrer et Signer

6. Le rachat total

Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant
et l'assurance vie

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Assurance-vie
- Contrat
- Mes documents
- Versement par CB
- Versement par virement
- Versement par chèque
- Gérer mes prélèvements
- Clause bénéficiaire
- Rachat total
- Rachat partiel

Rachat de mon contrat

En rachetant votre contrat, vous le clôturez définitivement et percevez la valeur de rachat indiquée ci-dessous. Des pénalités peuvent être appliquées.

Valeur de rachat du contrat
3725,37 €
Ce montant sera intégralement versé lors du rachat total

ATTENTION : Rachat total et résiliation définitive de votre contrat
Vous êtes sur le point de demander le **rachat total** de votre contrat, ce qui entraînera sa **résiliation définitive**. Cette action est irréversible et aura des conséquences importantes.

Pénalité de rachat anticipé
Attention : Votre contrat ayant moins de 10 ans (ouvert le 25/08/2016), une **pénalité de 5% sera appliquée sur le capital** lors du rachat total.
Montant de la pénalité : 186,27 €
Capital net après pénalité : 3 539,10 €

Résiliation définitive
Le rachat total entraîne automatiquement la résiliation de votre contrat d'épargne retraite. Une fois traité, votre contrat sera définitivement clos et ne pourra pas être réactivé.

Perte des avantages fiscaux
En cas de rachat total, vous perdrez définitivement tous les avantages fiscaux liés à votre contrat d'épargne retraite, notamment les déductions fiscales et les conditions de sortie en rente viagère.

Conséquences fiscales majeures
Le rachat total génère :

- La prise en compte de la totalité de cette valeur dans votre revenu imposable. Cette valeur sera à déclarer sur la ligne « Rentes viagères à titre onéreux » de votre déclaration d'impôts sur le revenu, et cette même valeur sera par ailleurs communiquée à l'administration fiscale conformément à la réglementation en vigueur.
- La perte de tout droit à la majoration spécifique aux Anciens Combattants, ainsi que tous les avantages inhérents à la Retraite Mutualiste du Combattant.

DÉCISION IRRÉVERSIBLE : Le rachat total est une opération définitive qui ne peut pas être annulée une fois traitée. Votre contrat sera définitivement résilié et vous perdrez tous les avantages acquis.

☐ J'ai lu et compris toutes les conséquences du rachat total et de la résiliation définitive de mon contrat d'épargne retraite. *

☐ Je confirme ma décision de procéder au rachat total et à la résiliation définitive de mon contrat en toute connaissance de la cause. *

Vous devez cocher les 2 cases ci-dessus pour pouvoir continuer vers la résiliation.

Annuler et revenir au contrat

Nous effectuons notre devoir de conseil en vous exposant clairement les impacts financiers du rachat de votre contrat

Vous devez confirmer à deux reprises votre volonté d'effectuer malgré tout un rachat

7. Le rachat partiel

Uniquement pour l'assurance vie

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Assurance-vie
- Contrat
- Mes documents
- Versement par CB
- Versement par virement
- Versement par chèque
- Gérer mes prélèvements
- Clause bénéficiaire
- Rachat total
- Rachat partiel

1

Choisissez le montant de votre rachat. Pour rappel, vous devez conserver au minimum 450 € sur votre contrat.

3

Renseignez les documents justificatifs demandés et cliquez sur « Enregistrer ».

2

Sélectionnez le RIB du compte sur lequel vous souhaitez recevoir l'argent. Pour qu'il apparaisse ici, vous devez renseigner le RIB dans la rubrique « mes coordonnées bancaires », si ce n'est pas déjà fait.

Assurance-vie
Rachat partiel de mon contrat

ici vous pouvez réaliser un rachat partiel de votre contrat. Le rachat partiel correspond au retrait d'une partie du capital épargné sur votre contrat. Afin de ne pas clôturer votre contrat et de conserver votre antériorité fiscale, vous devez y conserver 450 € au minimum.

Capital actuel du contrat
0,00 €

Rachat

Montant du rachat *	Capital restant après le rachat
0,00 EUR	0,00 €

RIB

RIB *

RIB utilisé pour le rachat.

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Justificatif de destination des fonds

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP)

Quitter Enregistrer

Historique des rachats pour ce contrat

Aucun rachat pour ce contrat

8. La mise en réduction

Uniquement pour la Garantie Obsèques

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats
 - Garantie Obsèques
 - Contrat
 - Mes documents
 - Versement par chèque
 - Gérer mes prélèvements
 - Clause bénéficiaire
 - Mise en réduction

1

Vous pouvez demander la mise en réduction de votre contrat ici.

 **Garantie Obsèques**
Mise en réduction de mon contrat

Vous pouvez ici demander la mise en réduction de votre contrat . La mise en réduction de votre contrat est une opération qui consiste à cesser le paiement de vos cotisations. Vous restez assuré, cependant, cela entrainera automatiquement une réduction du capital versé aux bénéficiaires de votre contrat lors de votre décès. Cette opération est soumise à conditions. Pour toute question, vous pouvez vous référer au règlement mutualiste de votre garantie obsèques ou contacter notre service de gestion au [04 72 61 90 01](tel:0472619001).

Capital actuel du contrat
4 000,00 €

Pièce d'identité


Envoyer ce document


Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

2

Cette fenêtre vous indiquera ensuite l'évolution du traitement de votre demande

 Vous avez demandé la mise en réduction de votre contrat

 **Garantie Obsèques**
Mise en réduction de mon contrat

Vous avez demandé la mise en réduction de ce contrat

Date de demande de mise en réduction 14/01/2026

Statut de la demande de mise en réduction

Etape 1	Demande enregistrée
Etape 2	En cours de traitement
Etape 3	Traitée

Votre demande de mise en réduction a bien été prise en compte.
Un conseiller prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour confirmer votre demande.

**Pour toute question, notre équipe de gestion
reste à votre disposition :**

Téléphone : 04 72 61 80 01

E-mail : service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr

Mutuelle Epargne Retraite, 17 rue de la Victoire-69003 Lyon (SIREN n°431 988 021 et SIRET n°431 988 021 00058).

Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité.

Mutuelle soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)- 4 place de Budapest CS 92459, 75436

Paris. Tel : 04.72.61.90.01- Email: service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr