

Espace adhérent

Guide de l'utilisateur



Bienvenue !

Bienvenue sur le guide de l'espace adhérent !

Dans ce document, nous vous expliquons **comment réaliser vos démarches en toute autonomie** sur votre espace adhérent.

Pour toute question complémentaire, nos équipes de gestion se tiennent à votre disposition.

Bonne lecture, et bonne navigation !

L'équipe MER



Sommaire

I.	<u>Informations générales</u>	4
1.	<u>L'écran d'accueil</u>	5
2.	<u>Le changement de coordonnées</u>	6
3.	<u>La modification du mot de passe</u>	7
4.	<u>Nous contacter</u>	8
II.	<u>Opérations spécifiques aux contrats</u>	
1.	<u>L'écran de synthèse du contrat</u>	9
2.	<u>Vos documents</u>	10
3.	<u>L'ajout d'un RIB</u>	12
4.	<u>Les versements</u>	13
5.	<u>Le changement de bénéficiaires</u>	16
6.	<u>La perception de rente</u>	17
7.	<u>Le rachat partiel</u>	18
8.	<u>Le rachat total</u>	19
9.	<u>La mise en réduction</u>	20



1

Informations générales

1. L'écran d'accueil

Combattant : 60€ de bienvenue offerts + 0% de frais sur versements ! ❤️ En ce moment : BOOSTEZ votre épargne, avec le BONUS rendement exceptionnel de 1% 🏠 EXCLU sur la Retraite Mutualiste du Combattant

Espace adhérent

Mes contrats

- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Assurance-vie
- Contrat

Bonjour

Bienvenue dans votre espace adhérent !
Dans cet espace sécurisé, vous pouvez gérer vos contrats en toute autonomie.

Pratique et accessible à tout moment, votre espace adhérent est un lien direct avec votre mutuelle MER, toujours à vos côtés.

Nous vous invitons à explorer toutes les fonctionnalités mises à votre disposition pour simplifier la gestion de vos contrats.

Bonne navigation !

Mes informations Mes avantages Ma messagerie Nous contacter

Vos produits MER

Voici la situation de vos contrats :

Contrat	Produit	Statut	Capital	Ouvert
Retraite Mutualiste du Combattant		Voir nos offres		
Assurance-vie		Actif	0,00	28/04/99
Garantie Obsèques		Voir nos offres		

Nos solutions

- Assurance vie
- Garantie obsèques
- Retraite Mutualiste du Combattant

Accès rapides

- Salon MER
- FAQ
- Actualités
- Documentation

Actualités

Comment protéger ma famille s'il m'arrive quelque chose ?

Quels sont les différents contrats obsèques ?

Comment avoir la carte du combattant ?

Accès rapide

Solutions MER, Salon MER où vous retrouverez toutes vos rubriques d'aide, réseaux sociaux de MER...

Informations générales

Coordonnées personnelles, bancaires, messagerie etc.

Gestion de vos contrats

Gérer les prélèvements, les versements, etc.)

mer
MUTUELLE ÉPARGNE RETRAITE

Mutuelle Épargne Retraite - Mentions légales - Protection des données personnelles - Politique de Cookies - Documents réglementaires - Réclamation

2. Le changement de coordonnées

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes coordonnées de contact**
- Mes RIB
- Mon mot de passe
- Ma messagerie
- Nous contacter

Modifiez les champs nécessaires et fournissez les justificatifs demandés afin de valider votre demande.

Mes coordonnées de contact

Vous pouvez ici modifier vos coordonnées personnelles.
Si votre adresse est modifiée, il vous faudra fournir un nouveau justificatif de domicile à votre nom et de moins de 3 mois.
ATTENTION ! Si vous êtes hébergé(e) par un tiers, prenez contact avec notre service gestion en cliquant [ici](#).

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Coordonnées

Adresse email

Téléphone fixe
Téléphone mobile

Adresse postale

Voie *
Complément d'adresse

Localité
Code postal *

Ville *
Pays *

Adresse fiscale

☒ Mon adresse fiscale est identique à mon adresse postale

Pièce d'identité

Envoyer ce document
 Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Adresse fiscale

☒ Mon adresse fiscale est identique à mon adresse postale

Pièce d'identité

Envoyer ce document
 Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Justificatif de domicile

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Envoyer ce document
 Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Pour terminer, cliquez sur « Enregistrer »

3. La modification du mot de passe

Modifiez votre mot de passe à partir de cette fenêtre.

DANS LE MENU :

-  Mes contrats
-  **Mes informations**
 - Mes coordonnées de contact
 - Mes RIB
 - Mon mot de passe**
-  Ma messagerie
-  Nous contacter

 **Mon mot de passe**

Vous pouvez ici modifier votre mot de passe de connexion à l'espace adhérent.

Mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir au moins 17 caractères, dont au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Quitter

Enregistrer

4. Nous contacter

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie**
- Nous contacter
 - Envoyer une demande
 - Réclamation

ou

- Mes contrats
- Mes informations
- Ma messagerie
- Nous contacter
 - Envoyer une demande
 - Réclamation

Messagerie

Votre messagerie vous permet d'échanger avec nos services.

Ecrire un message

Conversations

Ici vous retrouvez toutes les conversations avec nos services.

Aucun message pour le moment

Vous pourrez retrouver ici les messages échangés avec MER en format conversation.

Envoyer une demande

Envoyer une demande à nos services.

Mon contrat *

Motif du message *

Votre message *

Pièces jointes

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter

Envoyer

Sélectionnez le motif du message afin que nous puissions vous aider rapidement en adressant votre demande directement au bon interlocuteur.

Motif du message *

- Bénéficiaires
- Décès
- Perception de rente
- Coordonnées
- Renseignements sur mon contrat
- Versements
- Demande de documents justificatifs
- Assistance sur l'Espace Adhérent



Opérations spécifiques à vos contrats

1. L'écran de synthèse du contrat

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Percevoir ma rente
- Rachat total

L'historique Des opérations

Toute opération réalisée depuis l'Espace adhérent (paiement par carte bancaire, versements, prélèvements etc.)

Vos prélèvements

Echéancier

Retraite Mutualiste du Combattant

Voici les détails de votre contrat

Contrat	
Statut	Actif
Capital	3 725,37 €
Date d'ouverture	25/08/2016
Type	Cotisant
Régime	Réservé Viager

Mes documents

Versement par CB

Versement par virement

Versement par chèque

Gérer mes prélèvements

Clause bénéficiaire

Percevoir ma rente

Rachat total

Historique des opérations

Aucune opération n'est enregistrée pour ce contrat

Flux financiers

Aucun flux financier n'est enregistré sur l'année en cours

Télécharger l'historique des flux financiers

Mes opérations programmées

Date	Type	Montant
01/02/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €
01/03/2026	Prélèvement prévisionnel	30,00 €

Mes Rentes

Vous ne percevez pas de rente pour ce contrat.

Mes rentes

Les flux financiers de l'année en cours

→ Toute entrée de fonds (versements par CB, chèques, virement, etc.)

← Sorties de fonds (les rentes versées par exemple)

Vos rentes

Les rentes effectivement versées (si prévu dans votre contrat)

2. Vos documents

DANS LE MENU :

-  Mes contrats
 -  Mes informations
 -  Mes avantages
 -  Ma messagerie
 -  Nous contacter
- Mes contrats
-  Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat 
 -  Mes documents
 - Effectuer un versement
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente
 - Rachat total

Retrouvez ici tous les documents relatifs à votre contrat : attestations fiscales, relevés de situation, etc.

Retrouvez ici tous les justificatifs à fournir pour compléter vos demandes, ainsi que ceux que vous avez déjà fournis.

Documents contractuels

Ici vous pouvez retrouver vos documents relatifs au contrat 

Aucun document contractuel disponible pour le moment.

Pièces justificatives

Retrouvez ici toutes vos pièces justificatives

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Justificatif de domicile

Voici la liste des justificatifs acceptés :

- Une facture de téléphone fixe ou d'abonnement internet de moins de 3 mois
- Une facture d'un fournisseur d'énergie (électricité, gaz ou eau) de moins de 3 mois
- Une quittance de loyer de moins de 3 mois ou un contrat de bail si résidence à l'étranger
- Une attestation d'assurance habitation
- Une attestation de présence au corps à condition que le document mentionne l'hébergement du militaire

Envoyer ce document

Aucun fichier choisi

3. L'ajout d'un RIB

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes coordonnées de contact
- Mes RIB
- Mon mot de passe
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Etape préliminaire, si vous ne l'avez pas déjà fait :

Allez dans « Mes Informations / Mes coordonnées bancaires ». Puis cliquez sur « Ajouter un RIB » et saisissez tous les champs et les justificatifs requis.

Mes RIB

Vous pouvez ici ajouter ou supprimer vos RIB utilisés dans le cadre de la gestion de vos contrats.

Les RIB que vous enregistrez ici peuvent ensuite être affectés à vos contrats pour mettre en place des prélèvements ou percevoir vos rentes.

Vous **Ajouter un RIB**

Atte Intitulé
den
de l

Intitulé du RIB *

Cet intitulé vous permettra de sélectionner votre RIB pour vos différents contrats

Titulaire(s) du compte

Prénom * Nom *

CORINNE ROUCHY

Prénom du cotitulaire (le cas échéant) Nom du cotitulaire (le cas échéant)

Coordonnées du compte

IBAN *

BIC *

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner fichier Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP).

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Sélectionner fichier Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPG, PNG, GIF, BMP).

Quitter Ajouter un RIB

Ensuite, lorsque vous effectuerez votre virement par prélèvement, vous pourrez choisir le RIB du compte à prélever ici :

Le versement sera intégralement investi sur le fonds en euros.

RÉCAPITULATIF DU VERSEMENT

Montant	100,00 €
Origine des fonds	Transfert provenant d'un contrat d'épargne
Mode de paiement	Prélèvement SEPA

RIB du compte à prélever *

--

4. Les versements

Sur votre espace adhérent, effectuez des **versements libres ou programmés 100 % dématérialisés**.

Nous vous accompagnons pas à pas dans ces démarches dans les pages suivantes afin de faciliter la gestion de votre contrat. Suivez le guide !

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter
- Mes contrats
 - Retraite Mutualiste du Combattant
 - Mes documents
 - Effectuer un versement
 - Clause bénéficiaire
 - Percevoir ma rente
 - Rachat total

 **Retraite Mutualiste du Combattant**
Effectuer un versement

Nouveau versement
Quel type de versement souhaitez-vous effectuer ?

 **Versement ponctuel**
Un versement unique.

 **Versements programmés**
Des versements récurrents périodiques.

 Retour

Continuer 

Depuis cet écran, choisissez si vous souhaitez mettre en place un versement programmé ou effectuer un versement ponctuel.

a. Le versement ponctuel

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Percevoir ma rente
- Rachat total

Choisissez le mode de versement

NB : le versement par virement est uniquement disponible pour la RMC

Renseignez le montant que vous souhaitez verser

Spécifiez l'origine des fonds – vous pouvez cocher plusieurs cases.

Après validation de votre demande de versement, vous recevrez une confirmation d'enregistrement de l'opération.
Lorsque le versement aura été effectué, une confirmation de versement sera déposée sur votre espace, rubrique « mes documents ».

MODE DE VERSEMENT

➔ **Prélèvement SEPA**
Débit bancaire

💳 **Carte bancaire**
Paiement en ligne

✉ **Chèque**
Envoi postal

🏦 **Virement**
Depuis votre banque

Uniquement pour la RMC

Montant à verser *

100,00

EUR

Montant minimum : 100 €

ORIGINE DES FONDS

Vous pouvez sélectionner plusieurs propositions.

- ☐ Transfert provenant d'un contrat d'épargne
- ☐ Revenus professionnels
- ☐ Donation
- ☐ Héritage
- ☐ Vente d'un bien immobilier
- ☐ Cession d'actifs professionnels (parts de société etc.)
- ☐ Gains aux jeux
- ☐ Autres

Cliquez sur « continuer ». En fonction du mode de paiement choisi, vous serez guidé pas à pas sur les étapes suivantes.

← Retour

Continuer →

b. Le versement programmé

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

 **Retraite Mutualiste du Combattant**
Contrat 

Mes documents

Effectuer un versement

Clause bénéficiaire

Percevoir ma rente

Rachat total

Choisissez la périodicité du versement

Choisissez le RIB du compte sur lequel vous souhaitez être prélevé – vous devez l'avoir préalablement ajouté, cf page 12.

Renseignez le montant que vous souhaitez verser à chaque occurrence.

 **Retraite Mutualiste du Combattant**
Gérer mes prélèvements

Versements programmés

Périodicité *
--

Jour de prélèvement * de l'année *
-- 2026

RIB *
--

Si votre RIB ne figure pas dans la liste, vous pouvez l'ajouter dans [Mes informations > Mes RIB](#)

Montant *
30,00 EUR

Le montant de prélèvement minimum est de 30 €

[Quitter](#) [Enregistrer](#)

5. Le changement des bénéficiaires

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat
- Assurance-vie
Contrat
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Rachat partiel
- Rachat total
- Résiliation

Vérifiez vos coordonnées

Prenez connaissance du guide d'aide à la rédaction de la clause bénéficiaire

Clause bénéficiaire en cas de décès

Gestion de votre clause bénéficiaire

Vous pouvez modifier ci-dessous la clause bénéficiaire pour votre contrat

Votre adresse de correspondance

Si l'adresse indiquée ci-dessus n'est pas votre adresse actuelle, vous devez la modifier dès maintenant. Cette mesure assure la conformité de votre changement de clause bénéficiaire.

[Modifier mon adresse](#)

Clause bénéficiaire notariée

Vous avez déposé vos volontés chez un notaire. Cette modalité permet de ne pas avoir à révéler par avance ses choix à la(ux) personne(s) concernée(s) et d'éviter ainsi toute contestation ultérieure.

Vous pouvez désigner ci-dessous le notaire dépositaire de vos volontés :

Nom du notaire

Voie

Complément

Code postal

Ville

Pays *

Clause bénéficiaire libre

Vous souhaitez désigner nommément des bénéficiaires qu'ils soient ou non vos héritiers. Cette formulation vous offre la possibilité en tant qu'adhérent de choisir librement le(s) bénéficiaire(s) de votre capital décès lorsque la désignation contractuelle ne vous convient pas. Vous devez compléter toutes les informations demandées, à savoir pour chacun des bénéficiaires, ses nom et prénoms, ses date et lieu de naissance, son adresse ainsi que l'ordre de priorité et la part du capital lui revenant.

Vous pouvez désigner ici votre(vos) bénéficiaire(s) selon les modalités précisées ci-dessous :

Ajouter un bénéficiaire

Prio.	Nom	Prénom	Adresse	Naiss.	Capital	
1		CLAIRE		05/07/2005	50,00 %	
1		VAHINA		18/11/2007	50,00 %	
Total Prio. 1					100,00 %	

En cas de pré-décès de l'un des bénéficiaires désignés, sa part reviendra aux autres bénéficiaires de même rang par parts égales entre eux. La répartition du capital entre les bénéficiaires ne peut être supérieure à 100 % du capital décès souscrit.
A défaut, vos héritiers selon les règles légales de dévolution successorale.

Clause bénéficiaire démembrée

Pour tout autre cas de désignation de bénéficiaire(s), vous devez l'effectuer par lettre manuscrite, datée et signée à nous retourner à l'adresse suivante :

Mutuelle Epargne Retraite (MER) Service gestion
17 rue de la Victoire
69003 Lyon

Choisissez la clause bénéficiaire que vous souhaitez mettre en place et renseignez-la.

Renseignez votre pièce d'identité et cliquez sur « Enregistrez et signez »

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Vous devez cocher la case tutoriel ci-dessus pour activer le bouton de validation

Signature électronique sécurisée via YouSign

Quitter

Enregistrer et Signer

6. La perception de rente

Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Percevoir ma rente
- Rachat total

Lorsque la date d'entrée en jouissance est atteinte, vous avez la possibilité de compléter votre formulaire de perception de rente directement depuis votre Espace Adhérent.

Vous devez alors choisir l'une des 4 options suivantes :

- Perception de rente
- Aliénation sans réversion
- Aliénation avec réversion
- Ajournement

Pour toute question, nous vous invitons à solliciter notre service de gestion. Ils pourront vous guider dans vos choix, selon vos besoins.

Nota bene :

Si la date d'entrée en jouissance n'est pas encore atteinte, un message s'affichera afin de vous informer des détails de votre situation.

Retraite Mutualiste du Combattant Gestion de votre dossier de perception de rente

Ici vous pouvez réaliser le choix de perception de rente de votre contrat 86865.

Date à compter de laquelle vous pouvez percevoir votre rente : 01/01/2026

Date à laquelle vous avez choisi de percevoir votre rente : 01/01/2026

Choix de perception de rente

Votre date de perception de rente est atteinte, vous avez plusieurs choix :

- ☐ Perception de rente sans changement des paramètres
"Je demande à percevoir ma rente sans modifier la date de perception de rente. Je peux continuer d'effectuer des versements complémentaires qui viendront revaloriser ma rente et me permettre de bénéficier, le cas échéant, des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant."
- ☐ Perception de rente avec aliénation du capital réservé
"Je demande à aliéner mon capital. Cela conduira à augmenter le montant de ma rente mais sans remboursement du capital lors de mon décès."
- ☐ Perception de rente avec réversion
"Je demande à percevoir ma rente avec mise en place d'une réversion au profit de mon conjoint/partenaire/concubin survivant. Pour rappel : le réversataire peut être soit mon conjoint survivant, soit mon partenaire de PACS ou concubin ; il doit avoir au moins atteint l'âge de 50 ans à la date de la présente demande et son identité est irrévocable après l'entrée en jouissance de ma rente. Attention, la réversion de la rente entraîne automatiquement l'aliénation du capital constitué - cela met fin au remboursement du capital lors de mon décès."
- ☐ Report de la date de perception de rente
"Je demande le report de la date de perception de ma rente. Attention, ce report permet d'augmenter le montant de ma rente mais je prends le risque de bénéficier moins longtemps de ma rente calculée, notamment, en fonction de mon espérance de vie. L'entrée en jouissance ne peut intervenir à un âge supérieur à 70 ans."

Percevoir sa rente et poursuivre les versements : c'est possible !

Tout en bénéficiant de votre retraite, vous pouvez continuer d'effectuer des versements complémentaires. Vous revalorisez ainsi votre rente et bénéficiez des déductions fiscales afférentes à la Retraite Mutualiste du Combattant, car vos versements restent déductibles de vos revenus imposables (dans la limite du plafond de rentes majorées fixé à 2008,75€ pour l'année 2025).

Vos règlements peuvent nous parvenir par carte bancaire, par virement ou par prélèvement automatique (avec un montant minimum de versement mensuel de 30 €) ou par chèque libellé à l'ordre de MER.

Sans réponse de votre part, d'ici au terme de l'exercice 2025, nous serons dans

7. Le rachat partiel

Uniquement pour MER Horizon +

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat:
- Assurance-vie
Contrat:
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Rachat partiel
- Rachat total
- Résiliation

Choisissez le montant de votre rachat. Pour rappel, vous devez conserver au minimum 450 € sur votre contrat.

Sélectionnez le RIB du compte sur lequel vous souhaitez recevoir l'argent. Pour qu'il apparaisse ici, vous devez ajouter votre RIB dans la rubrique « mes coordonnées bancaires », s'il n'y est pas encore.

Renseignez les documents justificatifs demandés et cliquez sur « Enregistrer ».

Assurance-vie

Rachat partiel de mon contrat

Ici vous pouvez réaliser un rachat partiel de votre contrat. Le rachat partiel correspond au retrait d'une partie du capital épargné sur votre contrat. Afin de ne pas éteindre votre contrat et de conserver votre antériorité fiscale, vous devez y conserver 450 € au minimum.

Capital actuel du contrat
0,00 €

Rachat

Montant du rachat *

Capital restant après le rachat

0,00

EUR

0,00 €

RIB

RIB *

--

RIB utilisé pour le rachat

Pièce d'identité

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Original du relevé d'identité bancaire à votre nom (ou compte joint) au format BIC/IBAN

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Justificatif de destination des fonds

Envoyer ce document

Sélectionner fichiers

Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter

Enregistrer

Historique des rachats pour ce contrat

Aucun rachat pour ce contrat

8. Le rachat total

Uniquement pour la Retraite Mutualiste du Combattant et MER Horizon +

Les frais de rachat indiqués sur cette capture d'écran ne sont pas applicables à tous nos contrats. Merci de vous référer au règlement mutualiste du produit concerné en vigueur, disponible sur notre site, dans la rubrique [documentations](#).

DANS LE MENU :

- Mes contrats
- Mes informations
- Mes avantages
- Ma messagerie
- Nous contacter

Mes contrats

- Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat
- Assurance-vie
Contrat
- Mes documents
- Effectuer un versement
- Clause bénéficiaire
- Rachat partiel
- Rachat total**
- Résiliation

Rachat de mon contrat

En rachetant votre contrat, vous le clôturez définitivement et percevez la valeur de rachat indiquée ci-dessous. Des pénalités peuvent être appliquées.

Valeur de rachat du contrat

\$ **3725,37 €**

Ce montant sera intégralement versé lors du rachat total

⚠ ATTENTION : Rachat total et résiliation définitive de votre contrat

Vous êtes sur le point de demander le **rachat total** de votre contrat, ce qui entraînera sa **résiliation définitive**. Cette action est irréversible et aura des conséquences importantes.

⚠ Pénalité de rachat anticipé

Attention : Votre contrat ayant moins de 10 ans (ouvert le 25/08/2016), une **pénalité de 5% sera appliquée sur le capital** lors du rachat total.

Montant de la pénalité : 186,27 €

Capital net après pénalité : 3 539,10 €

Résiliation définitive

Le rachat total entraîne automatiquement la résiliation de votre contrat d'épargne retraite. Une fois traité, votre contrat sera définitivement clos et ne pourra pas être réactivé.

Perte des avantages fiscaux

En cas de rachat total, vous perdrez définitivement tous les avantages fiscaux liés à votre contrat d'épargne retraite, notamment les déductions fiscales et les conditions de sortie en rente viagère.

Conséquences fiscales majeures

Le rachat total génère :

- La prise en compte de la totalité de cette valeur dans votre revenu imposable. Cette valeur sera à déclarer sur la ligne « Rentes viagères à titre onéreux » de votre déclaration d'impôts sur le revenu, et cette même valeur sera par ailleurs communiquée à l'administration fiscale conformément à la réglementation en vigueur.
- La perte de tout droit à la majoration spécifique aux Anciens Combattants, ainsi que tous les avantages inhérents à la Retraite Mutualiste du Combattant.

DÉCISION IRRÉVERSIBLE : Le rachat total est une opération définitive qui ne peut pas être annulée une fois traitée. Votre contrat sera définitivement résilié et vous perdrez tous les avantages acquis.

- ☐ J'ai lu et compris toutes les conséquences du rachat total et de la résiliation définitive de mon contrat d'épargne retraite. *
- ☐ Je confirme ma décision de procéder au rachat total et à la résiliation définitive de mon contrat en toute connaissance de cause. *

⚠ Vous devez cocher les 2 cases ci-dessus pour pouvoir continuer vers la résiliation.

Annuler le rachat du contrat

Continuer vers la résiliation

Nous effectuons notre devoir de conseil en vous exposant clairement les impacts financiers du rachat de votre contrat

Vous devez confirmer à deux reprises votre volonté d'effectuer un rachat

9. La mise en réduction

Uniquement pour la Garantie Obsèques

DANS LE MENU :

 Mes contrats

 Mes informations

 Mes avantages

 Ma messagerie

 Nous contacter

Mes contrats

 Retraite Mutualiste du Combattant
Contrat 

 Assurance-vie
Contrat 

 Garantie Obsèques
Contrat 

Mes documents

Gérer mes prélèvements

Clause bénéficiaire

Mise en réduction

Résiliation

Vous pouvez demander la mise en réduction de votre contrat ici.

Garantie Obsèques

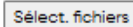
Mise en réduction de mon contrat

Vous pouvez ici demander la mise en réduction de votre contrat . La mise en réduction de votre contrat est une opération qui consiste à cesser le paiement de vos cotisations. Vous restez assuré, cependant, cela entraînera automatiquement une réduction du capital versé aux bénéficiaires de votre contrat lors de votre décès. Cette opération est soumise à conditions. Pour toute question, vous pouvez vous référer au règlement mutualiste de votre garantie obsèques ou contacter notre service de gestion au [04 72 61 90 01](tel:0472619001).

Capital actuel du contrat
4 000,00 €

Pièce d'identité

Envoyer ce document

 Sélectionner des fichiers | Aucun fichier choisi

Les types de fichiers acceptés sont PDF et images (JPEG, PNG, GIF, BMP).

Quitter

Mettre en réduction

Cette fenêtre vous indiquera ensuite l'évolution du traitement de votre demande



Vous avez demandé la mise en réduction de votre contrat

Garantie Obsèques

Mise en réduction de mon contrat

Vous avez demandé la mise en réduction de ce contrat

Date de demande de mise en réduction
14/01/2026

Statut de la demande de mise en réduction

Etape 1	Demande enregistrée
Etape 2	En cours de traitement
Etape 3	Traitée

Votre demande de mise en réduction a bien été prise en compte.
Un conseiller prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour confirmer votre demande.

Quitter

**Pour toute question, notre équipe de gestion
reste à votre disposition :**

Téléphone : 04 72 61 80 01

E-mail : service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr

Mutuelle Epargne Retraite, 17 rue de la Victoire-69003 Lyon (SIREN n°431 988 021 et SIRET n°431 988 021 00058).

Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité.

Mutuelle soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)- 4 place de Budapest CS 92459, 75436

Paris. Tel : 04.72.61.90.01- Email: service-gestion@mutuelleepargneretraite.fr